

43. laidiens | 23.08.2018

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti - Nekustamo īpašumu pārvaldība - NĪP rēķini

Problēma: Integrācijas risinājumā, izpildot REST pieprasījumu par NĪP rēķinu izdruku atgriešanu, tika atgriezts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti - Nekustamo īpašumu pārvaldība - NĪP rēķini

Problēma: pēc veiksmīgas rēķina nosūtīšanas uz klienta e-adresi, dažreiz rēķinu saraksta kolonnā "Pēdējais nosūtītais e-pasts. Nosūtīts" tikā rādīta nekorekta vērtība.

Risinājums: ja rēķina pēdējā nosūtīšana notikusi veiksmīgi, kolonnā tiks rādīta vērtība "Jā"

Ceļš: Pamatdati - Nekustamo īpašumu pārvaldība - Zemes nomas maksa

Problēma: Veicot datu ielādi ar Excel veidni datu labošanas režīmā, tika parādīti neatbilstoši kļūdu paziņojumi.

Risinājums: Problēma novērsta.

43. laidiens | 09.08.2018

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> Saraksts -> Rekonstrukcija

Problēma: Ja Rekonstrukcijas dokumentā, rindu iezīmēšanas režīmā mainot nolietojuma grupas informāciju, pazīme "Lietot grupas normu" tika mainīta no "Jā" uz "Nē", Nolietojuma summu mēnesī aprēķināja nekorekti.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti - Nekustamo īpašumu pārvaldība - NĪP rēķini

Problēma: Integrācijas risinājumā, izpildot REST pieprasījumu par NĪP rēķinu izdruku atgriešanu, tika atgrieztas izdrukas no sadaļas Rēķini par pakalpojumiem (Dokumenti - Realizācija - Rēķinu saraksts)

Risinājums: Problēma novērsta.

42. laidiens | 26.07.2018

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Pamatdati - Uzņēmums - Iestādes

Problēma: pēc uzņēmuma datu labošanas (*Sistēma - Uzņēmums*) iestāžu sarakstā pazuda vērtības laukā Kods

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Sistēma -> Pieslēgties

Problēma: Horizon nevar sekmīgi ielogoties ar personas eID kartēm, kas izdotas pēc 2018. gada marta.

Risinājums: Problēma ir novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> NĪP -> NĪP rēķini -> Drukāt

Problēma: Ja vairāku simtu rēķinu izdrukas eksportē vienā failā, dažreiz tika rādīts kļūdas paziņojums "Metafile is not valid".

Risinājums: Veikti pilnveidojumi darbā ar *temp* failiem.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Pamatdati -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apsaimniekošanas darbiem -> Funkcionālie objekti -> Ārējo datu ielāde

Problēma: Pievienojot Funkcionālajam objektam Nekustamā īpašuma objektus ar Excel veidni, bija iespējams Funkcionālā objekta virsobjektam pievienot Nekustamā īpašuma objektus.

Risinājums: Problēma novērsta.

Līgumi

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Maksājumu plāni

Problēma: Maksājumu plānu izdruku nebija iespējams atvērt apskatei, ja izdrukā bija pievienota pakalpojuma saņēmēju josla ar pakalpojumu saņēmēju laukiem.

Risinājums: Problēma novērsta.

Kase/Banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājuma uzdevumi -> Darbības -> Sūtīt

Problēma: Nosūtot maksājumu, kurā atzīmēta pazīme "Ārējs maksājums", ar nosūtīšanas metodes dzini MUExpISO20022.DLL, izveidotajā .xml failā netika attēlota sadaļa <Authrty> ar tagu <Ctry>.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Noliktava

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Rēķinu saraksts

Problēma: Pēcapmaksas pārdošanas rēķins veica nomenklatūru rezervācijas, kā rezultātā rezervāciju daudzumi nebija korekti.

Risinājums: Problēma novērsta.

40. laidiens | 28.06.2018

SISTĒMA

Atskaišu redaktors

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP Rēķini

Problēma: Drukājot NĪP rēķinu, parādās kļūdas paziņojums gadījumā, ja Windows teksta izmērs ir uzstādīts lielāks par 100%.

Risinājums: Problēma ir novērsta

NORĒĶINI

Tiešsaistes banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu uzdevumi -> Darbības -> Sagatavot MU sūtījumu paku - Nosūtīt parakstītu vai Parakstīt

Problēma: Ja lietotājs izmantoja SEB tiešsaistes banku pakalpojumu un parakstīja maksājumu ar jauno eID karti, kas izdota sākot ar 01.03.2018. datumu, tad sistēma parādīja kļūdas paziņojumu un maksājumu nebija iespējams nosūtīt uz banku.

Risinājums: Problēma novērsta

Apgāde un realizācija

Ceļš: Atskaites -> Realizācija -> Klientu atlikumi -> Darbības -> Veidot atlikuma svārstības pa dokumentiem

Problēma: Ja negatīvam rēķinam veidoja atlikuma svārstības pa dokumentiem un pēc tam veica piesaisti, tad dokumentam izveidojās nekorekta nepiesaistītā summa pamatvalūtā.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Apgāde -> PVN deklarācijas -> Darbības -> Pielikums (III daļa) -> Atlasīt klāt

Problēma: Lielu datu apjomu gadījumā tika novērota lēndarbība, atlasot informāciju par darījumiem PVN deklarācijas pielikuma PVN1 III daļā.

Risinājums: Veikti ātrdarbības uzlabojumi.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba laika plānošana

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Personu dati aprēķiniem -> Grafiki

Problēma: Ja darbiniekam ir apstiprināts plānotais grafiks konkrētā struktūrvienībā un pēc tam vēl viens grafiks, kur šī struktūrvienība ir kā virsstruktūrvienība (Horizon Web plānā bija atzīme "Ar apakšstruktūrvienībām), tad Horizon grafikā stundas no apstiprinātajiem grafikiem tika sasummētas.

Risinājums: Problēma novērsta.

38. laidiens | 07.06.2018

SISTĒMA

Pašapkalpošanās Web

Ceļš: Horizon web -> Mainīt paroli

Problēma: Mainot esošo paroli, kura satur komatu, tika izdots kļūdas ziņojums par nederīgu lietotāja drošības talonu

Risinājums: Labots

Ceļš: Horizon web

Problēma: Pēc jaunākas Horizon Web versijas uzstādīšanas un pēc veiksmīgas lietotāja ielogošanās Horizon web pamatvirsmā dažreiz nebija pieejama, jo Web pārlūks izmantoja vecās datnes no kešatmiņas.

Risinājums: Horizon web versiju nomainot, tiek nodrošināta atkārtota datņu ielāde.

Saskaņošana

Ceļš: Dokumenti -> Saskaņošana -> Apstiprināšanas uzdevumi

Problēma: Situācijā, kad notiek apstiprināšanas uzdevuma pāradresācija etapā, kur saskaņotājs ir koplietošanas grupa un e-pastu konfigurācijā ir norādīts sūtīt e -pastu pie pāradresēšanas - e-pasts tiek nosūtīts visai koplietošanas grupai, nevis adresātam, kuram e-pasts pāradresēts.

Risinājums: Labots

NORĒĶINI

Tiešsaistes banka

Ceļš: Swedbank tiešsaistes bankas funkcionalitāte

Problēma: Sākot ar 30.06.2018., Swedbank saskaņā ar Norēķinu karšu nozares datu drošības standartu padomes (Payment Card Industry Security Standards Council jeb PCI SSC) lēmumu esošās komunikāciju protokolu versijas SSL, TLS 1.0. un TLS 1.1. aizstās ar vēl drošāku – TLS 1.2. protokola versiju.

Risinājums: Programmā veikti nepieciešamie atjaunināšanas darbi, kas ļauj pāriet uz protokolu TLS 1.2.

!!! Swedbank tiešsaistes bankas klientiem nepieciešams atjaunināt programmu uz jaunāko laidienu līdz 30.06.2018.

SISTĒMA

Pašapkalpošanās web

Ceļš: Horizon web

Problēma: Situācijā, ja web lietotājam ir pieeja vairākām firmām un katrā firmā ir savas tiesības, tad, pēc firmu pārslēgšanas, pamata izvēlnes netiek attēlotas vadoties pēc web lietotāja tiesībām šajā firmā.

Risinājums: Problēma novērsta.

Saskaņošana

Ceļš: Horizon web - Apstiprināšanas uzdevumi

Problēma: Ja saskaņotāja personai ir prombūtnes dokuments, kurā ir norādīta aizvietojošā persona, tai nav tiesības labot saskaņojamo dokumentu detaļas kaut lietotājam tādas tiesības ir.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti - Nekustamo īpašumu pārvaldība - Maksas aprēķins

Problēma: Aprēķinot maksu par pakalpojumiem, netika ņemts vērā tarifa kartītē uz funkcionālā objekta virsobjektu norādītais tarifs, ja aprēķins notiek pa funkcionālo objektu.

Risinājums: Problēma novērsta

Tiešsaistes banka

Ceļš: Sistēma - Uzstādījumi - Automatizētie darbi - Tiešsaistes bankas izrakstu importa un statusu atjaunošanas darbs

Problēma: Darbs beidzās ar kļūdu "Kļūda: Nav saņemta atbildes no bankas servisa. Kļūda: A Java exception occurred" un "temp" mapē tika pārplidīta ar failiem.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti - Banka - Maksājumu uzdevumi - Darbības - Pakas, kurās iekļauts MU - Darbības - Parakstīt

Problēma: Ja maksājuma paku parakstīja otrais parakstītājs, tad bija situācijas, kad darbība beidzās ar kļūdu "Ar šādu parakstu MU sūtījuma paka jau vienreiz ir parakstīta".

Risinājums: Problēma novērsta

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Sistēma -> Administrēt -> Web lietotāji

Problēma: Web lietotāju sarakstā netika fiksēts pēdējā pieslēguma laiks, ja pieslēgumam tika izmantota Domēna autorizācija. Gadījumā, ja Drošības uzstādījumos tika ieslēgta neaktīvo lietotāju bloķēšana, tad lietotājs, kas izmanto tikai Domēna autorizācijas veidu, varēja tikt automātiski bloķēts.

Risinājums: Problēma ir novērsta

Ceļš: Word izdruka

Problēma: Veicot Word atskaišu rediģēšanu vai drukāšanu, tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Sistēma -> Administrēt -> Pieslēgumi

Problēma: Ja izskatā nebija ielikts lauks "Pieslēguma veids", veicot pieslēguma dzēšanu, tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma ir novērsta

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Apgāde/Realizācija -> Preču dokumenti -> Darbības -> Uzstādīt aprites statusu

Problēma: Noņemot dokumentam aprites statusu, neizpildot aprites statusa kodu, tika attēlots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Maksājumu dokumenti -> Jauna publicētā atskaite

Problēma: Maksājumu dokumentu saraksta publicētajai atskaitē bija pieejami nekorekti atlasē parametri.

Risinājums: Atlasē parametri izņemti no publicētās atskaites.

Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Jauns maksājums -> Kvīšu porcija

Problēma: Apmaksājot rēķinu ar bankas kvīšu porciju, rēķinam neveidojās piesaiste.

Risinājums: Problēma novērsta.

Tiešsaistes banka

Ceļš: Sistēma -> Uzstādījumi -> Automatizētie darbi -> Tiešsaistes bankas izrakstu importa un statusu atjaunošanas darbs

Problēma: "Tiešsaistes bankas izrakstu importa un statusu atjaunošanas darbs" vienmēr no bankas pieprasa bankas izrakstu par periodu, kas ietver tekošo dienu. Ir situācijas, kad nepieciešams pieprasīt bankas izrakstu par periodu līdz vakardienai.

Risinājums: Automatizētajā darbā "Tiešsaistes bankas izrakstu importa un statusu atjaunošanas darbs" lappusē Objekta konfigurācija ir pieejama izvēle "Ielasīt izrakstu līdz vakardienai", kuru ieslēdzot sistēma pieprasīs bankas izrakstu par periodu līdz vakardienai. Pēc noklusējuma šī opcija ir izslēgta.

SISTĒMA

FTGserveris

Ceļš: Sistēma -> Administrēt -> Programmprodukti

Problēma: Labojot servera uzstādījumus, nebija iespējams izņemt mezgla pārstartēšanas laiku.

Risinājums: Problēma ir novērsta.

Centralizācija

Ceļš: Sistēma -> Uzstādījumi -> Centralizācija -> ieraksts Dokumenta tips

Problēma: Konkrētai firmai nebija iespējams pievienot jaunu dokumentu tipu, kaut arī dokumentu tips ievadīts centralizētajā sarakstā. Pie dokumenta tipa saglabāšanas tika atspoguļots kļūda paziņojums un dokumentu tips netika saglabāts.

Risinājums: Problēma novērsta.

FINANŠU UZSKAITE

Komandējumi

Ceļš: Atskaites -> Komandējumi -> Komandējumu apdrošināšana -> Drukāt -> Sistēmas izdruka

Problēma: Veidojot komandējuma atskaites izdruku, sistēma atspoguļoja kļūdas paziņojumu.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Personu kartītes / Tiesiskās attiecības

Problēma: Ja tiesiskajām attiecībām bija senāks pieņemšanas datums par personas kartītes "Spēkā no" datumu, tad personas kartīti un tiesiskās attiecības nevarēja saglabāt.

Risinājums: Problēma novērsta, pārbaude vairs netiek veikta.

SISTĒMA

Saskaņošana

Ceļš: Pamatdati -> Saskaņošana -> Scenāriji

Problēma: Arī tajos gadījumos, kad lietotājam nebija Vairāku nodokļu maksātāju licences, scenārijā bija iespējams ievadīt iestādi.

Risinājums: Iestādes lauks ir redzams tikai tajos gadījumos, kad ir pieejama Vairāku nodokļu maksātāju licence.

FINANŠU UZSKAITE

Komandējumi

Ceļš: Dokumenti -> Komandējumi -> Komandējuma dokumenti

Problēma: Atverot komandējuma dokumentu Excel veidni tika iedots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Pamatdati -> Pamatlīdzekļi -> Summēts saraksts

Problēma: Izskatā izliekot summu objekta laukus, saistītām kartītēm vērtības tika sasummētas.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apjoma aprēķins

Problēma: Ja līguma aprēķinu metodei tika nomainīts pakalpojums, sistēma nekorekti aprēķina mainīgā Dienas bez skaitītājiem vērtību

Risinājums: Problēma novērsta

Debitoru novērtēšana

Ceļš: Atskaites -> Debitoru novērtēšana -> Uzkrājumu apgrozījums -> Drukāt

Problēma: Uzkrājumu apgrozījuma sistēmas izdrukā uzkrājumu summu vietā tika attēlota vērtība "Kļūda".

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Atvaļinājumu rezerves fondiem -> [JAUNS] Atvaļinājumu rezerves fondi darbiniekiem

Problēma: Ja darbiniekam ir izveidots atvaļinājuma kompensācijas dokuments, un pēc tam tiek veikts atvaļinājuma rezerves fonda darbiniekam pārrēķins, tad atvaļinājuma kompensācija piesaistījās jau izlietotiem periodiem.

Risinājums: Problēma novērsta.

31. laidiens | 05.04.2018

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Svarīgi!

Veicām uzlabojumus atskaitē "Ziņojums par VSAOI" (Atskaites -> Algas -> VSAOI). Filtra logā lpp. Ienākuma veidi ir jauna lpp. "Autoratlīdzībām". Šajā lappusē jāatzīmē autoratlīdzību ienākumu veidi, kas ir jāuzrāda atskaitē. Uzlabojumus veicām, lai sistēma saprastu dažādus ienākuma veidus ar atšķirīgiem nosacījumiem.

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Izmaksu saraksti

Problēma: Ja darbinieka personas kartītē nebija norādīta rezidences valsts, tad veicot izmaksu saraksta eksportu ar MUExpISO20022.dll, kļūdaini bija paziņojums, ka eksporta fails ir izveidojies, kaut gan fails netika izveidots.

Risinājums: Problēma novērsta. Veicot izmaksu saraksta eksportu ar MUExpISO20022.dll, ja personas kartītē nav aizpildīts lauks Rezidences valsts, tad tiek izdots paziņojums: "Vārds Uzvārds" valsts kods nav aizpildīts! Eksports neizdevās!

30. laidiens | 29.03.2018

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Sistēma -> Administrēt -> Lietotāji

Problēma: Veidojot vai rediģējot lietotāja kartiņu dažreiz tiek atspoguļots kļūdas paziņojums par lauka garuma pārsniegšanu.

Risinājums: Problēma ir novērsta

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP Rēķini (Atskaišu redaktors)

Problēma: Veicot izdrukas formas rediģēšanu, pēc priekšapskates izmantošanas, mēģinot izvēlēties laukus, dažreiz tika atspoguļots kļūdas paziņojumi.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts

Problēma: Aizpildot pavadzīmi ar vairākām rindiņām, un ar peles palīdzību pārliedot kursoru no pēdējas rindas, ja tā bija tukša, uz kādu citu, tad kursors nenostājās norādītajā rindā, bet vienu rindu augstāk.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Sistēma -> Administrēt -> Lomas

Problēma: Situācijā, kad esošu lomu, kurai ir piesaistīt kāds objektu profils, kopēja, un nokopētajā kartiņā tika izdzēsts objektu profils, tad pie saglabāšanas tika atspoguļots tehnisks kļūdas ziņojums

Risinājums: Problēma novērsta. Kļūdas ziņojums vairs netiek atspoguļots.

Atskaišu redaktors

Ceļš: Atskaišu redaktors

Problēma: Strādājot ar 2. vai 3. mērogu, izdrukas lejasdaļa kļūva nepieejama.

Risinājums: Problēma novērsta.

Brīdinājumi

Ceļš: Pamatdati -> Uzņēmums -> Brīdinājumi

Problēma: Lietotājam, brīdinājumā izvēloties e-pasta saņēmēju un papildus ierakstot vēl vienu e-pasta adresi, netiek atspoguļots kļūdas ziņojums pie kartiņas saglabāšanas. Kļūdas paziņojums tika atspoguļots tikai tad, kad notika sūtīšana. Kļūdas paziņojums bija rakstīts lietojot tehnisku terminoloģiju un tādēļ grūti saprotams.

Risinājums:

1. Kartiņā uzlikta e-pastu formātu kontrole
2. Ja e-pasts satur izvēlētu lauku un brīvi ievadītu vērtību, tad tiek atspoguļots attiecīgs kļūdas ziņojums.

Pašapkalpošanās web

Ceļš: Horizon web -> Atskaites.

Problēma: Atverot atskaiti un atlasot datus, ja vēlas mainīt kādu no atlasas kritērijiem, izvēlne aizkrīt aiz rīkjoslas. Problēma atkārtojas visās noliktavas atskaitēs + vecāku maksu atskaitēs

Risinājums: Problēma novērsta.

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Pamatdati -> Pamatlīdzekļi -> Saraksts

Problēma: PL kartītēm ar lūžņu vērtību pēc likvidācijas laukos nolietojums mēnesī un gadā, tika uzrādītas negatīvas summas.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> Jauns dokuments -> Vērtības samazinājums

Problēma: Norakstot visu atlikušo pamatlīdzekļa vērtību, nebija iespējams saglabāt "Vērtības samazinājums" dokumentu.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Apgāde/Realizācija -> Rēķinu saraksts

Problēma: Rēķin sarakstā nebija iespējams sakārtot ierakstus pēc kolonnas "Dok. veids".

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Apgāde -> Preču dokumenti -> Darbības -> Uzstādīt aprites statusu

Problēma: Ja Preču dokumentu saraksta izskatā bija izlikts objekts "Norēķinu grupa", tad, uzstādot aprites statusu, tika attēlots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Līgumu skaitītāju rādījumi -> Latentā perioda aprēķins

Problēma: Ja viens un tas pats skaitītājs vienlaicīgi ir aktīvs vairākos līgumos, nekorekti tika aprēķināts skaitītāja vidējais patēriņš.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP rēķini.

Problēma: Ja tika veikts aprēķins pakalpojumam ar alternatīvu tarifu (ar iekļautu PVN) un aprēķinā bija arī pakalpojumi ar tarifu uz FO virsobjektu, tad summai ar PVN tika pieskaitīta arī PVN summa.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaite -> Administratīvās struktūrvienības

Problēma: Kolonnā ADMINISTRATĪVĀ STRUKTŪRVIENĪBA.Veidots no tika uzrādīta nepareiza vērtība.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Noliktava

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts -> Darbības -> Ārējo datu ielāde

Problēma: Veicot pārvērtēšanas pavadzīmju importu ar Excel veidni, netika korekti veikta partiju unikalitātes pārbaude dokumenta noliktavā.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Noliktava -> Ārpusbilances krājumi

Problēma: Nebija iespējams deaktivizēt ārpusbilances nomenklatūras kartīti.

Risinājums: Problēma novērsta.

Loģistika

Ceļš: Sistēma -> Uzstādījumi -> Dokumentu tipi

Problēma: Loģistikas dokumentu tipi ir papildināti ar "Atbildīgā" aizpildes algoritmu.

28. laidiens | 08.03.2018

SISTĒMA

Pašapkalpošanās WEB

Ceļš: Sistēma -> Administrēt -> WEB drošības uzstādījumi (oracle datubāze)

Problēma: Aktivizējot parametru "Aizliegt paroles maiņu biežāk kā reizi ? dienās" ar vērtību '1', sistēma neļāva WEB lietotājiem nomainīt paroli reizi dienā, rādot paziņojumu par paroles nomaiņas ierobežojumu.

Risinājums: Problēma novērsta

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> Ārpusbilances saraksts

Problēma: Atsevišķos gadījumos, ievadot jaunu *ĀB pārvērtēšana tirgus cenās* dokumentu un saglabājot to, tika atspoguļots paziņojums, ka dokumentā nav ievadītas rindiņas.

Risinājums: Problēma novērsta

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Līgumu skaitītāju rādījumi.

Problēma: Aprēķinot vidējo patēriņu skaitītājiem, kam skaitītāja kartītē ir norādīts Vidējo patēriņu max skaits, sistēma kļūdaini paziņoja, ka ir pārsniegta tur norādītā vērtība un neveica aprēķinu.

Risinājums: Problēma novērsta

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Kopējās algu lapiņas

Atskaites -> Algas -> Iedzīvotāju ienākuma nodoklis -> Paziņojums par IIN

Problēma: Ja darbiniekam ir vairākas tiesiskās attiecības, tad algu lapiņā un paziņojumā par IIN atskaitītās samaksas netika atspoguļotas korekti.

Risinājums: Problēma novērsta.

Personāla vadība

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Aprēķina dokumenti -> Prombūtne

Problēma: Ja darbiniekam uz atvaļinājuma kompensācijas datumu ir pārtērēts gan esošais, gan nākamais darba periods, tad atvaļinājuma kompensācijas dokumentā netika ieturētas pārtēriņa dienas no nākotnes perioda.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Algas / Personāla uzskaitē -> Pārskats par pabalstiem -> plānotiem un piešķirtiem

Problēma: Atverot atskaiti, tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Loģistika

Ceļš: Dokumenti -> Loģistika -> Jauns pasūtījums

Problēma: Loģistikas pasūtījumu sarakstā nebija iespējams pievienot dokumentu *lekšējie pasūtījumi*.

Risinājums: Problēma novērsta.

26. laidiens | 01.03.2018

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Atskaites -> Apgāde -> PVN deklarācijas -> Drukāt

Problēma: PVN deklarācijas izdrukas formā netika korekti aprēķināta un attēlota aprēķinātā nodokļa kopsumma (S rinda) un valsts budžetā maksājamā nodokļa summa (80. rinda). Aprēķinā netika iekļautas 5% PVN posteņu rindas (53.1 un 56.1 rinda).

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Algas aprēķins:

Problēma: Ja darbiniekam bija piemaksa ar aprēķina veidiem

* Summa prop.stundām (pa uzrādīto periodu DLU)

* Summa prop.dienām (pa uzrādīto periodu DLU)

* % no likmes prop normas dienām (pa uzrādīto periodu DLU)

* % no likmes prop normas stundām (pa uzrādīto periodu DLU)

un piemaksas dokumentā norādīts, ka piemaksa ir piesaistīta konkrētiem personas amata datiem, tad pie algas aprēķina tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Algas aprēķins -> Darbības -> Jauns aprēķins -> Darbības -> Atsevišķu samaksas veidu aprēķins

Problēma: Aprēķinot prombūtni par iepriekšējo mēnesi ar atsevišķu samaksas veidu aprēķinu, un neatzīmējot "Rēķināt tikai jaunus dokumentus", tika ieturēts IIN par iepriekšējo mēnesi.

Risinājums: Problēma novērsta.

23. laidiens | 22.02.2018

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Sistēma -> Administrēt -> Programmprodukti

Problēma: Labojot servera konfigurācijas parametrus, sistēma ziņoja par kļūdu faila aprakstā, ja parametra teksta vērtība saturēja latviešu burtus.

Risinājums: Problēma ir novērsta.

Ceļš: Sistēma -> Uzņēmums -> Ipp. E-pasta uzstādījumi

Problēma: Pēc SMTP servera apraksta izmaiņām nestrādāja Darbība "Pārbaudīt SMTP servera parametrus", kura veic e-pastu sūtīšanas pārbaudi.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaite -> Personu kartītes -> Darbības -> Veikt operāciju -> Izveidot WEB lietotājus

Problēma: Veidojot WEB lietotāju no personu saraksta, sistēma atspoguļoja kļūdas paziņojumu un darbības izpildes rezultātā WEB lietotāja kartīte netika izveidota.

Risinājums: Problēma novērsta.

Pašapkalpošanās WEB

Ceļš: Horizon WEB -> Apstiprināšanas uzdevumi -> Krājumu norakstīšanas pieteikumi

Problēma: Veicot saskaņošanu, ja apstiprināšanas uzdevumā bija atvērta sadaļa "Dokumenta detaļas", tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

FINANŠU UZSKAITE

Komandējumi

Ceļš: Dokumenti -> Komandējumi -> Komandējumu dokumenti

Problēma: Komandējumu atskaites izdrukā nekorekti tika izdrukāti lauki: datums, numurs, valūtas kurss.

Risinājums: Problēma novērsta.

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Atskaites -> Pamatlīdzekļi -> PL bilance

Problēma: Gadījumos, ja PL kartītes Nolietojuma grupas izmaiņu arhīvā ir vairāki ieraksti, Izskatā pievienojot kādu lauku no nolietojuma grupas parametriem, pavairojās rindu skaits atskaitē.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> Saraksts

Problēma: Pamatlīdzekļu rekonstrukcijas dokumentu bija iespējams saglabāt kā sagatavi, taču, mēģinot to izpildīt vai atvērt uz apskati, tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Nolikta -> Pavadzīmju saraksts -> Darbības -> Uzstādīt aprites statusu

Problēma: Dokumentiem mainot aprites statusu, tika attēlots kļūdas paziņojums, ja dokumenta veidlapas numurs pārsniedza 15 zīmes.

Risinājums: Ja dokumenta veidlapas numurs pārsniedz 15 zīmes, tad aprites statusu notikumos laukā "Stingrās uzskaites numurs" tiek saglabātas pirmās 15 zīmes no veidlapas numura.

Apsaimniekošana

Ceļš: Horizon NĪP WEB portāls -> Aizmirsu paroli

Problēma: WEB portālā pieprasot paroles atjaunošanu, pēc e-pasta un līguma numura ievadīšanas parādījās paziņojums Nesakrīt ievadītās paroles un paroles atjaunošana nenotika.

Risinājums: Problēma novērsta

Kase / Banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu uzdevumi -> Darbības -> Ārējo datu ielāde -> Aizpilde no Excel faila -> Izejošais maksājuma uzdevums

Problēma: Importējot maksājumu, kurā norādītajam saņēmējam klienta kartītē nebija aizpildīts bankas rēķins, tika attēlots kļūdas paziņojums, un imports netika veikts.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Noliktava

Ceļš: Sistēma -> Uzstādījumi -> Kontējumu shēmas

Problēma: Saņemšanas pavadzīmes kontējumu shēmā nebija pieejams dokumenta projekts.

Risinājums: Problēma novērsta.

Kases sistēmas

Ceļš: Sistēma -> Datu apmaiņa -> Kases aparāti

Problēma: Nolasot datus no kases aparāta, tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

20. laidiens | 15.02.2018

SISTĒMA

Saskaņošana

Ceļš: Dokumenti -> Saskaņošana -> Apstiprināšanas uzdevumi

Problēma: Ja saskaņošanas scenārijā ir atzīme "Jānorāda nākamais saskaņotājs", piešķirot saskaņošanas uzdevumu prombūtnē esošajam saskaņotājam, sistēma nevarēja noteikt Aizvietotāju.

Risinājums: problēma novērsta

Centralizācija

Ceļš: Sistēma -> Uzstādījumi -> Dokumentu tipi -> darbība "Nodot uz firmām".

Problēma: Ja Pamatdatu pārvaldības firmā izveidoto dokumenta tipu nodeva uz citām firmām, sistēma dažreiz atspoguļoja kļūdas paziņojumu.

Risinājums: Problēma novērsta

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> PL inventarizācijas dokumenti.

Problēma: PL Inventarizācijas dokumentu sarakstā atfiltrējot konkrētus dokumentus, pie drukāšanas filtrs nenostādāja un izdruka tika veidota par pilnu dokumentu sarakstu.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Horizon WEB -> Darba vieta -> Mani dati -> Ilgtermiņa ieguldījumi -> Lietošanā esošie ilgtermiņa ieguldījumi.

Problēma: Mēģinot atvērt Pamatlīdzekļu kartīti, tika atspoguļots kļūdas paziņojums un kartīte netika atvērta.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> PL inventarizācijas dokumentu saraksts

Problēma: Atsevišķos gadījumos, veicot PL inventarizācijas dokumentu saraksta drukāšanu, tika iedots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Līgumu skaitītāju rādījumi -> Nolasītie rādījumi -> Apjoma aprēķins -> Apjoma aprēķina pārrēķins

Problēma: Strādājot ar portatīvo datoru, izšķirtspējā 1366x768 nebija redzamas Nolasīto rādījumu, Līgumu rādījumu, Apjoma aprēķina logu apakšējā daļā esošās pogas.

Risinājums: Problēma novērsta

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> VSAOI -> Ziņojums par VSAOI

Sākot ar 510.20 laidieni, atskaitē un eksporta failā, kas jāiesniedz EDS, tiek uzrādītas summas par autoratlīdzību saņēmējiem.

19. laidiens | 08.02.2018

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Sistēma -> Uzņēmums -> lpp. E-pasta uzstādījumi

Problēma: Pēc SMTP servera apraksta izmaiņām nestrādāja Darbība "Pārbaudīt SMTP servera parametrus", kura veic e-pastu sūtīšanas pārbaudi.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP rēķini

Problēma: Palaižot iezīmētajiem ierakstiem Darbību "Stornēt" caur Pasūtījuma darbu (izpilde uz servera), sistēma apstrādāja visus ierakstus, nevis iezīmētos.

Risinājums: Pirms Pasūtījuma darba palaišanas sistēma piedāvā izvēlēties uz kādiem ierakstiem jāizpilda Darbība: uz iezīmētajiem vai atbilstoši saraksta filtram (pēc noklusējuma tiek piedāvāta opcija "iezīmētajiem ierakstiem"). Papildus tiek rādīts plānojamais apstrādājamo ierakstu skaits pie katras opcijas.

Daudzvalodas

Ceļš: Daudzvalodas

Problēma: RVS Horizon tulkojums angļu valodā bija nepilnīgs.

Risinājums Sākot ar 510.19. laidieni ticis atjaunināts un papildināts RVS Horizon tulkojums angļu valodā.

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> Jauns dokuments -> Rekonstrukcija

Problēma: Atsevišķos gadījumos, mēģinot izveidot jaunu rekonstrukcijas dokumentu, programma atspoguļoja kļūdas paziņojumu un dokuments netika izveidots.

Risinājums: Problēma novērsta

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Atskaites -> Apgāde -> PVN deklarācijas -> Pielikums (III. daļa)

Problēma: Ja vienā pārdošanas dokumentā tika norādītas gan preces un pakalpojumi, kur PVN tiek piemērots vispārējā kārtībā (41.r), gan preces un pakalpojumi, kur PVN aprēķina saņēmējs (41.1.r), tad PVN 1 pārskata III daļas darījumu atlasē PVN summa (no 52.r.) tika piekārtota rindiņai, kas atšifrē PVN deklarācijas 41.1 rindas darījumus, nevis rindiņai, kas atšifrē 41. rindas darījumus.

Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Pamatdati -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP automatizētie darbi

Problēma: Sistēma neņēma vērā filtra nosacījumus, kas norādīti NĪP maksas aprēķina automatizētā darba aprakstā.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Iedzīvotāju ienākuma nodoklis -> Paziņojums par IIN

Problēma: Paziņojumā par fiziskai personai izmaksātajām summām nepalikamie ienākumi tika uzrādīti divreiz vairāk, nekā tika aprēķināts.

Risinājums: Problēma novērsta.

Personāla vadība

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Aprēķina dokumenti -> Atvaļinājumu rezerves

Problēma: Ja darbiniekiem bija piešķirtie jaunie atvaļinājumu rezerves fondi, tad atvaļinājuma rezerves dokumenta veidošana aizņēma ilgu laiku.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Noliktava

Ceļš: Atskaites -> Noliktava -> Intrastat -> Izvedums 2A

Problēma: Eksportējot atskaiti tika atspoguļots kļūdas paziņojums un eksports neizdevās.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts

Problēma: Gadījumos, kad pavadzīmē iekļautai nomenklatūrai tika nomainīta PVN likme un dokumentā veikts PVN pārrēķins, tika aprēķināta nekorekta iepirkuma summa.

Risinājums: Problēma novērsta.

SISTĒMA

Saskaņošana

Ceļš: Pamatdati -> Saskaņošana -> e-pastu konfigurācija

Problēma: Ja saskaņošanā iesaistītajai personai Personas kartītes laukā "E-pasts" bija norādītas divas adreses, sistēma nesūtīja vēstules.

Risinājums: Ja Personas kartītes laukā "E-pasts" ievadītas vairākas, ar semikolu atdalītās, adreses, vēstules par saskaņošanas plūsmu tiks sūtītas uz katru no šīm adresēm.

Pašapkalpošanās WEB

Ceļš: Horizon WEB -> Atskaites

Problēma: Atverot atskaiti un atlasot datus, ja bija nepieciešams mainīt kādu no atlasas kritērijiem, filtra izvēlne tika atspoguļota aiz rīkjoslās un mainīt atlasas kritērijus nebija iespējams.

Risinājums: Problēma novērsta.

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Pamatdati -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Nekustamā īpašuma objekti -> Būves -> Saistītie dati -> Objekta kartīte -> NĪO sasaiste ar PL

Problēma: Izliekot izskatā laukus no grupas ATBILDĪGAIS PLK.N.PIGrp.Atb, tika atspoguļots kļūdas paziņojums un izskats tika bojāts.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> Pamatlīdzekļu pieteikumi; Dokumenti -> Saskaņošana -> PL un inventāra pieteikumi

Problēma: Mēģinot uz apskati atvērt pamatlīdzekļu pieteikumu jebkurā statusā, sistēma atspoguļoja kļūdas paziņojumu.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> Jauns dokumenti -> Rekonstrukcijas

Problēma: Rekonstrukcijas dokumenta sistēmas izdrukā lauka "Atlikušās vērtības izmaiņa EUR" vērtība tika rēķināta latos.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> PL -> PI bilance -> drukāt.

Problēma: Ja izdrukas formā bija izlikts lauks "Nolietojuma grupas parametri <Norma>", tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājumi: Problēma novērsta

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Kases sistēmas -> Fiskālie čeki

Problēma: Izpildot storno čeku tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājumi: Problēma novērsta

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP Līgumi -> Labot -> Ipp. "Aprēķini" -> Aprēķinu metodes -> Darbības -> Aizpildīt no servisa plāna

Problēma: NĪP līgumā izvēloties darbību "Aizpildīt no servisa plāna", piesaistītajām līguma aprēķinu metodēm netika pievienoti skaitītāji, ja līguma dokumenta tipā nebija norādīta noklusētā vērtība lauku atribūtam "LīgMet Spēkā No aizpilde".

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apsaimniekošana -> NĪP Piegādes līgumi -> Pievienot

Problēma: Pievienojot apkalpes objektus jaunā NĪP Pakalpojuma piegādes līgumā un to saglabājot, tika attēlots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Operatora darba vieta

Problēma: Oracle datubāzē meklēšanas laukā ievadot informāciju, pēc kuras meklēt klientu, un izvēloties ierakstu no saraksta, tika attēlots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP rēķini -> Darbības -> Saraksta eksports

Problēma: Izeksportējot NĪP rēķinu ar NIPRekRNP.dll, izveidotajā XML faila tagā <UnreportedMonths> vērtība tika attēlota nekorekti - neatbilstoši mēnešu skaitam, par kuru nav ziņots rādījums.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Iedzīvotāju ienākuma nodoklis -> Paziņojums par IIN (summēts)

Problēma: Dati .xml failā netika sasummēti pa ienākuma veida papildkodiem.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Loģistika

Ceļš: Dokumenti -> Loģistika -> Pieprasījumi -> Darbības -> Saraksta imports

Problēma: Veicot pieprasījumu importu, sistēma neatcerējās pēdējo lietoto dokumenta tipu un tas bija atkārtoti jānorāda.

Risinājums: Problēma novērsta. Sistēma saglabā pēdējo izvēlēto dokumenta tipu.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Uzmanību!

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Algas aprēķins

Problēma: 510.14. laidienā tikusi konstatēta problēma algas aprēķina algoritmā. Ja darbiniekam nav iesniegta algas nodokļa grāmatiņa, tad pie algas aprēķina tika piemērots nepareizs algoritms.

Risinājums: Problēma novērsta. Gadījumā, ja algas aprēķins ticis veikts, izmantojot 510.14. laidieni, algu nepieciešams pārrēķināt.

SISTĒMA

Saskaņošana

Ceļš: Horizon WEB -> Apstiprināšanas uzdevumi -> Metarēķini

Problēma: Saskaņotājs, kurš tika pievienots noteiktai lomai no konkrēta datuma, varēja redzēt šīs lomas personu vēsturiskos apstiprināšanas uzdevumus.

Risinājums: Saskaņotājs/aizvietotājs var redzēt tikai tos savus un savas lomas personu AU, kuri tika izveidoti periodā, kas atbilst šī saskaņotāja/aizvietotāja dalībai saskaņošanas lomā.

Ceļš: Dokumenti -> Saskaņošana -> Metarēķini -> darbība "Izpildīt"

Problēma: Izpildot apstiprināšanas uzdevumu, sistēma rādīja kļūdas paziņojumu par trūkstošām tiesībām mainīt izpildes statusu un neveidoja Rezolūcijas vēsturi.

Risinājums: Problēma novērsta.

Atskaišu redaktors

Ceļš: Atskaišu redaktors

Problēma: Atskaišu redaktorā nebija iespējams nomainīt DB lauka vērtību uz citu vērtību ar tādu pašu nosaukumu. Izmaiņa netika saglabāta.

Risinājums: Problēma novērsta

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> Jauns dokuments -> Pamatlīdzekļu nolietojums

Problēma: Pamatlīdzekļu nolietojuma dokumentā nekorekti tika uzrādīts apstrādāto kartiņu skaits.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Pamatlīdzekļi -> Saraksts

Problēma: Pamatlīdzekļu kartiņā atsevišķos gadījumos, mainot nolietojuma aprēķinu metodi, netika pārrēķināta nolietojuma summa mēnesī un gadā. Tas bija vizuāls defekts, kurš nolietojuma aprēķinu neietekmēja.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Atskaites -> Virsgrāmata -> Kontu apgrozījums

Problēma: Kontu apgrozījuma sarakstā nebija iespējams izveidot dinamisko filtru NĪO dimensijas izskata laukam "Pilnā adrese".

Risinājums: Problēma novērsta.

Tiešsaistes banka

Ceļš: Atskaites -> Banka -> Tiešsaistes bankas -> Bankas konta aktuālais stāvoklis

Problēma: Ja pirms Valsts kases konta atlikuma pieprasījuma tika pieprasīts konta atlikums SEB bankas kontam, tika attēlots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Kopsavilkums pa kontējumiem.

Problēma: Izskatā nebija iespējams izlikt kolonnu DOKUMENTS.Piezīmes.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Aprēķina dokumenti -> Prombūtne

Problēma: Prombūtņu dokumentu sarakstā nebija iespējams veikt filtrēšanu pēc dokumenta piezīmēm.

Risinājums: Problēma novērsta

SAIMNIECĪBA

Noliktava

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Jauna inventarizācija -> Inventarizācijas norakstīšanas pavadzīme

Problēma: Inventarizācijas dokumenta lappusē Atlikumu korekcijas, nospiežot partiju joslas laukā "Partija", tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

13. laidiens | 18.01.2018

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Dokumenti -> jebkurš modulis -> Saraksts -> Drukāt

Problēma: Ja labojot izdrukas formu, izteiksmes ievades logā lietotājs atvēra lejupvērsto sarakstu (F4) un pēc tam uzreiz aizvēra izdrukas formu, sistēma rādīja vairākus kļūdas paziņojumus pēc kārtas.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Sistēma -> Notikumi -> Kļūdas, Sistēma -> Administrēt -> WEB Auditpieraksti
Problēma: Ieraksti par neveiksmīgām pieslēgšanās mēģinājumiem FTG serverim tika reģistrēti gan Kļūdu reģistrā, gan WEB Auditpierakstos.

Risinājums: Neveiksmīgie pieslēgšanās mēģinājumi tiek reģistrēti tikai WEB Auditpierakstos.

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> PL inventarizācijas dokumentu saraksts

Problēma: Izdrukā "Pamatlīdzekļu inventarizācijas dokuments (summēts)" netika ņemtas vērā piesaistīto kartiņu summas.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Līgumu skaitītāju rādījumi.

Problēma: Ja skaitītāja eksemplāram kopš uzstādīšanas nebija nodots neviens rādījums, tad latentā perioda aprēķins tika veikts, pārsniedzot skaitītāja kartītē norādīto vidējā patēriņa aprēķinu maksimālo skaitu.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Izziņas -> Personas konts

Problēma: Ja darbiniekam ir vairākas tiesiskās attiecības, tad personas konta izdruka tika uzrādīta vairākas reizes.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Algas aprēķins

Problēma: Ja darbiniekam nav algas nodokļa grāmatiņas, tad bija situācijas, kad pie algas aprēķina tika atspoguļots paziņojums, ka kontējumu kopsummas nesakrīt ar aprēķina summām.

Risinājums: Problēma novērsta.

12. laidiens | 11.01.2018

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Sistēma -> Administrēt -> Lietotāji

Problēma: Lietotājs, kuram ir piekļuves tiesības Lietotāju sarakstam, nevarēja nomainīt sev Lietotāja kontu uz Administratora kontu.

Risinājums: Darbība "Pārveidot lietotāja kontu par Administratora kontu" turpmāk būs pieejama arī tam lietotājam, kurš pieslēdzies sistēmai un kuram ir atbilstošas tiesības.

Ceļš: Sistēma -> Administrēt -> WEB Auditpieraksti

Problēma: Reģistrējot WEB aditpierakstus, sistēma nevarēja noteikt datora vārdu, no kura tika veikts pieslēgums.

Risinājums: sakarā ar to, ka NetBIOS datora nosaukums (host name) ne vienmēr ir identificējams, un tā noteikšana palēnina sistēmas darbību, šī informācija turpmāk netiks reģistrēta, un attiecīgā kolona ir izņemta no saraksta "WEB aditpieraksti". Datoru, no kura tika veikts pieslēgums, var identificēt izmantot IP adresi.

NORĒĶINI

Tiešsaistes banka

Uzmanību!

2018. gada 23. janvārī SEB banka atjaunos SEB Gateway web servera sertifikātu, tādēļ RVS Horizon ir veiktas atbilstošas izmaiņas. Lai pēc šī datuma turpinātu strādāt tiešsaistes bankas funkcionalitāte SEB bankai, ir nepieciešams atjaunināt RVS Horizon sistēmu ar jaunāko laidieni.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Aprēķina dokumenti -> Korekcijas

Problēma: Veidojot korekcijas dokumentu ienākuma nodoklim, tika izdots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Personāla vadība

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Aprēķina dokumenti -> Prombūtne

Problēma: Ja darbinieka ir piešķirti jaunie atvaļinājuma rezerves fondi, tad, veidojot atvaļinājuma kompensācijas dokumentu, tika izrēķināts nekorekts dienu skaits.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: HorizonWEB -> Pieteikumi -> Atvaļinājumu pieteikumi

Problēma: Ja atvaļinājuma pieteikuma dokumenta tipā bija norādīts, ka dokumenta numuram labošana nav atļauta, tad atvaļinājuma pieteikumā norādot datumu "Līdz", tika izdots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Aprēķina dokumenti -> Prombūtne

Problēma: Kaut gan darbiniekam piešķirti jaunie atvaļinājuma rezerves fondi, nebija iespējams ievadīt atvaļinājumu vairāk kā par vienu periodu.

Risinājums: Problēma novērsta.

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Horizon WEB

Problēma: Pieslēdzoties ar WEB lietotāju Oracle videi un norādot nepareizu paroli, sistēma rādīja nekorektu kļūdas paziņojumu

Risinājums: Problēma novērsta

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Atskaites -> Apgāde -> PVN deklarācijas -> Darbības -> Saraksta eksports

Problēma: Ja eksistēja vairāki pārskati par preču piegādēm ES vienā periodā, tad, eksportējot PVN deklarāciju, XML failā tika ielasīts pirmais no aprēķinātajiem pārskatiem.

Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apsaimniekošana -> Pieņemšanas-nodošanas akti

Problēma: Pieņemšanas-nodošanas akta Daudzuma aprēķinā netika korekti summēts MK sistēmas mainīgais "Apsaimniekošanas platība", ja Pieņemšanas-nodošanas akta periodā kādai telpu grupai tika mainīta kopējā platība.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Uzmanību!

Sākot ar 510.10 laidien RVS Horizon ir veikti labojumi, lai sistēma spētu **apstrādāt jauno elektronisko algas nodokļu grāmatiņu formātu**. Aicinām ņemt vērā, ka ielādējot datus, izmantojot VID xml failu, **šobrīd netiks aizpildīts lauks "VID PNM" (VID prognozētais nepaliekamais minimums)**, tā aizpilde būs jāveic ar Excel veidnes palīdzību (skat. info zemāk). Pārējā informācija no VID xml faila tiks aizpildīta korekti.

Pirms tiek veikta datu ielāde, iesakām uzskaites parametros (Sistēma -> Uzņēmums -> Uzskaites parametri -> Algas -> Nodokļa grāmatiņa) norādīt "Apstrādi uzsākt no: 01.2018".

Sākot ar RVS Horizon 510.10 laidien ir iespējams IIN informācijā (Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Personu dati aprēķiniem -> IIN informācija) veikt **VID prognozētā neapliekamā minimuma (VID PNM) lauka aizpildi izmantojot Excel veidni**. Horizon [Atbalsta lapā](#) ievietota instrukcija, kādas darbības jāveic, lai no EDS iegūto .xml failu pārveidotu par Excel failu un veiksmīgi varētu to ieimportēt RVS Horizon, aizpildot VID PNM.

Personāla vadība

Ceļš: HorizonWEB -> Pieteikumi -> Atvaļinājumu pieteikumi

Problēma: Atvaļinājuma pieteikumā norādot no-līdz datumus, gan darba dienu, gan kalendāro dienu skaits uzrādījās 0.

Risinājums: Problēma atrisināta.

SAIMNIECĪBA

Loģistika

Ceļš: Dokumenti -> Loģistika -> Pieprasījumi -> Pievienotie faili; Dokumenti -> Loģistika -> Pasūtījumi -> Pievienotie faili

Problēma: Pieprasījuma un Pasūtījuma dokumentiem statusos "Apstiprināts" un "Izpildīts" nebija iespējams pievienot vai labot failus.

Risinājums: Problēma novērsta. Failus iespējams pievienot arī Pieprasījuma un Pasūtījuma dokumentiem statusos "Apstiprināts" un "Izpildīts".

6. laidiens | 28.12.2017

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Uzmanību!

Ir veikti būtiski uzlabojumi jauno atvaļinājumu rezerves fondu funkcionalitātē:

- Ir veikts uzlabojumus pārejas mehānismā no esošajiem uz jaunajiem fondiem. Turpmāk uz jaunajiem fondiem tiks pārnesti precīzāki dati;
- Veikti uzlabojumi Excel datnēs. Turpmāk izmantojot datu ielādi ar Excel iespējams ielādēt manuālos fondus.

Darba samaksa

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Izmaksu saraksti

Problēma: Ja ir licence "Vairāku nodokļu maksātāji vienā datu apgabalā", tad nebija iespējams atvērt uz apskati vai labošanu izmaksu sarakstu uz bankām.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Noliktava

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzījumu saraksts

Problēma: Tika konstatēta nekorekta programmas darbība, ja bija aktivizēts parametrs "Pārdošanas cenas pārļase mainot līgumu".

Risinājums: Problēma novērsta.

Tehniskais atbalsts drošai laidiena maiņai

Atgādinām, ka versijas un laidiena maiņa saistās ar zināmiem riskiem. Nepiemērota infrastruktūra, drošības kopiju neveidošana, vai nepilnīga testēšana var sagādāt virkni problēmu sistēmas lietotājiem.

Lai no tām izvairītos, ir vērts uzticēt ar versijas vai laidiena maiņu saistītos darbus pieredzējušiem profesionāļiem.

Lai saņemtu tehnisko atbalstu, sazinieties ar savu Horizon atbalsta sniedzēju vai rakstiet mums uz atbalsts@visma.com.