

17. laidiens | 25.01.2018

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Rēķinu saraksts

Problēma: Eksportējot realizācijas rēķinus uz PDF / EDOC failu, gadījumos, kad bija norādīts izmantot rēķina numura lauku - «Numurs», sistēma nostrādāja korekti tikai pirmajā eksporta reizē. Eksportējot nākamo rēķinu, tika saglabāts pirmā rēķina numurs. Aizverot un atkārtoti atverot rēķinu sarakstu, eksports tika veikts ar korektu faila nosaukumu.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Vēstuļu reģistrs

Problēma: Vēstuļu reģistrā, spiežot pogu “Drukāt” un izvēloties iespēju sūtīt uz e-pastu, sistēma atspoguļoja kļūdas paziņojumu, un e-pasta ziņa netika nosūtīta.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Loģistika

Ceļš: Dokumenti -> Loģistika -> Pasūtījumi

Problēma: Loģistikas dokumentu izdrukas formā nebija pieejamas dokumentu īpašības.

Risinājums: Problēma novērsta

16. laidiens | 11.01.2018

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Pamatdati -> Valūta -> Kursi

Problēma: Nekorekti darbojās filtrs- norādot datumu un valūtu, sistēma ņēma vērā tikai valūtu.

Risinājums: Problēma novērsta

Atskaišu redaktors

Ceļš: Sistēma -> Uzstādījumi -> Dokumentu un Pārskatu formas.

Problēma: Pēc izdrukas komplekta izveides Pamatlīdzekļu inventarizācijas dokumentiem, komplekts neparādījās atbilstošo dokumentu Drukas logā (Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> PL inventarizācija dokumenti -> Drukāt)

Risinājums: Problēma novērsta.

FINANŠU UZSKAITE

Komandējumi

Ceļš: Horizon Web -> Pieteikumi -> Komandējumu pieteikumi

Problēma: Komandējuma pieteikumā aizpildot valstu rindas, netika ielasītas noklusētā izdevumu veida dimensijas.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Tiešsaistes banka

Uzmanību!

2018. gada 23. janvārī SEB banka atjaunos SEB Gateway web servera sertifikātu, tādēļ RVS Horizon ir veiktas atbilstošas izmaiņas. Lai pēc šī datuma turpinātu strādāt tiešsaistes bankas funkcionalitāte SEB bankai, ir nepieciešams atjaunināt RVS Horizon sistēmu ar jaunāko laidien.

15. laidiens | 21.12.2017

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP Līgumu dati -> NĪP Līgumu aprēķinu metodes -> Darbības -> Ārējo datu ielāde -> Aizpilde no Excel faila.

Problēma: Importējot datus no Excel faila, kurā bija aizpildīta lpp. "Līgumu aprēķina metožu skaitītāji", skaitītāji netika importēti, un tika attēlots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Personu amatu dati

Problēma: Veicot ārējo datu ielādi ar Excel veidni, tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Iedzīvotāju ienākuma nodoklis -> Paziņojums par IIN

Problēma: Sūtot Paziņojumu par IIN konkrētajam darbiniekam, e-pasts tika nosūtīts citai personai.

SISTĒMA

Saskaņošana

Ceļš: Dokumenti -> Saskaņošana -> Komandējumu pieteikumi

Problēma: Ja komandējumu pieteikumu scenārija etapā tika norādīts Etapa filtrs, kas analizē pieteicēja pamatslodzes amatu, saskaņošanas procesā šis filtrs netika apstrādāts un sistēma veidoja apstiprināšanas uzdevumus visiem etapiem.

Risinājums: Problēma novērsta

Sistēma

Ceļš: Dokumenti -> Apgāde/Realizācija -> Rēķinu saraksts -> Pievienot/Labot -> Lpp. "Pievienotie faili" -> Drukāt

Problēma: Veidojot E-Dokumentus no rēķinu lpp. "Pievienotie faili", E-Dokumenti tika izveidoti formātā 1.02.

Risinājums: Problēma novērsta. E-Dokumenti tiek izveidoti formātā 2.0.

Atskaišu redaktors

Ceļš: Atskaites -> Transporta procesu vadība -> Ceļazīmes -> saraksta izdruka

Problēma: Izdrukas formā, ievietojot informāciju caur izteiksmes lauku, tika piedāvāti vairāki saraksti ar nosaukumu "Lauki". izliekot laukus izskata, tika saņemts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Atskaites -> Apgāde -> PVN deklarācija

Problēma: Dokuments, kurš tika atlasīts PVN deklarācijas PVN 7 pielikumā, netika atlasīts 1. pielikumā, kamēr netika izdzēsts no PVN 7 pielikuma.

Risinājums: Problēma novērsta.

Kase un banka

Ceļš: Sistēma -> Uzstādījumi -> Kontējumu shēmas -> Avansu norēķinu maksājuma uzdevums

Problēma: Avansu norēķinu maksājumu uzdevuma kontējumu shēmā nebija pieejams mainīgais "Norēķinu konts", un, grāmatojot avansu norēķinu maksājumus, grāmatojumā netika ielasīts piesaistītās avansa norēķinu personas konts.

Risinājums: Problēma novērsta.

SISTĒMA

Saskaņošana

Ceļš: Dokumenti -> Saskaņošana -> Apstiprināšanas uzdevumi

Problēma: Ja par etapa saskaņotāju bija norādīta Saskaņošanas loma ar veidu "Koplietošanas grupa", šīs grupas saskaņotāji nesaņēma e-pastus par apstiprināšanas uzdevumu izveidi.

Risinājums: Problēma novērsta

Sistēma

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzījumu saraksts

Problēma: Mainot lietotāja parametru vērtības saraksta filtru joslā, dažreiz nepareizi tika atlasīti dati (sistēma veica atlasi pēc lietotāja parametra iepriekšējās vērtības).

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Pamatdati -> Noliktava -> Nomenklatūras

Problēma: Saraksta filtru joslā, mainot vērtības lietotāju parametriem, sistēma dažreiz nesaglabāja ievadītas vērtības.

Risinājums: Problēma novērsta

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> PL inventarizācijas dokumentu saraksts

Problēma: Inventarizācijas dokumenta rindīņā piezīmes tika atspoguļotas no pamatlīdzekļa vai nemateriālā ieguldījuma kartiņas. Tas nebija pareizi. Šis lauks ir paredzēts inventarizācijas piezīmju norādīšanai.

Risinājums: Problēma novērsta.

SISTĒMA

Pašapkalpošanās Web

Ceļš: Horizon WEB -> Apstiprināšanas uzdevumi -> Atvaļinājuma pieteikumi

Problēma: Apstiprināšanas uzdevuma saskaņotājam nebija tiesību labot informāciju atvaļinājuma pieteikumā, kaut arī scenārijā bija atzīme "Ļaut labot dokumentu"

Risinājums: Gadījumā, ja scenārijā ir atzīme "Ļaut labot dokumentu" - apstiprināšanas uzdevuma saskaņotājam ir iespēja labot informāciju atvaļinājuma pieteikumā. Ja scenārijā nav atzīme "Ļaut labot dokumentu" - apstiprināšanas uzdevuma saskaņotājam nav iespēja labot informāciju atvaļinājuma pieteikumā.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba laika plānošana

Ceļš: Horizon WEB -> Darba laika uzskaitē -> Plānošana -> Fakta dokumenti

Problēma: Dažiem darbiniekiem, veidojot fakta dokumentu, ieraksts fakta dokumentā tika atspoguļots dubultā. Attiecīgi arī veidojot GDLU dokumentu, tika aprēķināts nekorekts stundu skaits.

Risinājums: Problēma novērsta.

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Aprēķinu kopsavilkums

Problēma: Aprēķinu kopsavilkuma izdrukā vienam izmaksu saraksta dokumenta tipam tika atspoguļotas vairākas rindas.

Risinājums: Katram izmaksu saraksta dokumenta tipam tiek atspoguļota tikai viena rinda.

SAIMNIECĪBA

Ražošana

Ceļš: Dokumenti -> Ražošanas uzskaitē -> Ražošanas uzdevumi -> Darbības -> Materiālu vajadzība -> Drukāt -> WORD

Problēma: Standarta WORD izdrukā izlietot pavadzīmes laukus, pie atskaites ģenerēšanas tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

9. laidiens | 09.11.2017

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Personu dati aprēķiniem -> VID xml faili

Problēma: Ja tika importēti tādi IIN informāciju ieraksti, kas jau bija sistēmā, tad tiem tika nomainīts "Spēkā no" datums uz tiesisko attiecību pieņemšanas datumu.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Ražošana

Ceļš: Dokumenti -> Ražošanas plānošana -> Ražošanas plāns

Problēma: Izdrukas formā pievienojot kopējās materiālu normas joslu, dati tajā netika atspoguļoti.

Risinājums: Problēma novērsta.

8. laidiens | 26.10.2017

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Atskaites -> Personāla uzskaitē -> Personāla datu eksports

Problēma: Ja nebija licences "Vairāki nodokļu maksātāji vienā datu apgabalā", tad, veicot datņu eksportu, tika atspoguļots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Uzmanību!

Ja darbstacijas reģionālajos uzstādījumos kā decimālatdalītājs bija uzstādīts “,” jeb komats, tad, **nosūtot maksājumu ar ISO failu vai tiešsaisti**, netika aizpildīts tags <CtrlSum> un maksājumi netika iesūtīti bankā. Problēma novērsta.

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Dokumenti -> jebkurš modulis-> Dokumentu saraksts

Problēma: Ja pēc dokumenta kopēšanas drukāšanas logā uzstāda sūtīšanu uz e-pastu, pēc šablona aprakstītājā tematā un faila nosaukumā tika atspoguļoti nekorekti dati.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti -> jebkurš modulis -> Dokumentu saraksts

Problēma: Ja pirms dokumenta sūtīšanas uz e-pastu tika mainīts saraksta izskats, dažreiz nekorekti tika attēloti dati pēc šabloniem aprakstītājā e-pasta tematā un aprakstā.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti -> jebkurš modulis -> Dokumentu saraksts

Problēma: Saraksta filtru joslā nekorekti tika attēloti lietotāja parametri, bet lietotāja parametram ar nosacījumu STARP sistēma nepiedāvāja ievadīt otro datumu.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti -> jebkurš modulis -> Dokumentu saraksts

Problēma: Ja drukas logā uzstādīta sūtīšanu uz e-pastu un papildus “Sūtīt uz failu glabātuvī”, pēc dokumenta saraksta pārlasīšanas sistēma atspoguļoja kļūdas paziņojumu un fails netika pievienots attiecīgajam dokumentam.

Risinājums: Problēma novērsta

Ceļš: Dokumenti -> jebkurš modulis -> Dokumentu saraksts

Problēma: Ja sarakstam ar atvērtu filtru joslu mainīja izmēru, daži lietotāju parametri pazuda vai tika attēloti bez lauka ar parametra vērtību.

Risinājums: Problēma novērsta

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Iedzīvotāju ienākuma nodoklis -> Paziņojums par IIN; Paziņojums par IIN (summēts)

Atskaites -> Algas -> VSAOI -> Ziņojums par VSAOI

Problēma: Veidojot atskaišu eksportu, nebija iespējams apvienot atskaišu informāciju vienā failā, ko iesniegt VID par vairākiem ienākuma veidiem, jo eksporta loga nebija atzīmes "Dzēst failu".

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Noliktava

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts -> Darbības -> Uzstādīt statusu

Problēma: Uzstādot aprites statusu iekšējās kustības pavadzīmei, tika atspoguļots kļūdas paziņojums un statusu nebija iespējams uzstādīt.

Risinājums: Problēma novērsta

6. laidiens | 06.10.2017

Uzmanību!

Veiktas izmaiņas ISO dziņa failā, pamatojoties uz Eiropas Maksājumu padomes noteikumiem, kas stāsies spēkā ar **2017. gada 19. novembri**. No Horizon ģenerētajā maksājumu **ISO 20022 XML** failā tagad tiek aizpildīti obligātie lauki Kopējais maksājumu skaits un Kopējā maksājumu summa.

Veiktās izmaiņas:

- Elements "Control Sum" CtrlSum tiek obligāti aizpildīts Group Header un Payment Information līmenī.
- Elements "Number of Transactions" NbOfTxS tiek obligāti aizpildīts Group Header un Payment Information līmenī.

Izmaiņas attiecas gan uz manuālu maksājumu izsūtīšanu ar ISO XML failu, gan uz Tiešsaistes banku funkcionalitāti.

Sistēma

Ceļš: Dokumenti -> Cirsmas -> Cirsmas -> lpp. "Pievienotie faili"

Problēma: Parakstot pievienoto failu ar laika zīmogu, fails tika izveidots bez laika zīmoga.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Algas aprēķins

Problēma: Ja algas aprēķins tika veikts ar normalizāciju un vienā aprēķina mēnesī tika veiktas vairākas izmaksas no dažādiem finansējumiem, tad pie ieturējumu kontroles, ģenerējot ieturējumu korekcijas dokumentus, tika atspoguļots kļūdas paziņojums par tukšu budžeta pozīciju un korekcijas dokumenti neizveidojās.

Risinājums: Ja algas aprēķins tiek veikts ar normalizāciju, tad ģenerētajiem ieturējumu korekcijas dokumentiem Budžeta pozīcija aizpildās ar "V".

Personāla vadība

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Personu lietām -> Atvaļinājumu rezerves fondiem -> [JAUNS] Atvaļinājumu rezerves fondi

Problēma: Ja, veidojot jaunu atvaļinājumu rezerves fondu, tika norādīta vērtība "Dienu tips = Kalendārās", bet netika atzīmēts ķeksītis "Kontrolēt apmaksājamās

dienas", tad pēc saglabāšanas, atkārtoti atverot ievadīto fondu, pazuda vērtība laukā "Apmaksājamās dienas nedēļā".

Risinājums: Problēma novērsta.

5. laidiens | 28.09.2017

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Rīkojumi/Vienošanās -> Rīkojumi -> Izveidot -> Rīkojums par prombūtni.

Problēma: Mainot ievadformu mērogu no 1 uz 2, rīkojumā par prombūtni netika atspoguļotas atsevišķas lauku izvēlnes.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Nolasītie rādītāji

Problēma: Līgumu skaitītāju rādītāju logā nebija pieejama poga "Aizvērt", ja šis logs tika atvērts no Nolasīto rādītāju loga.

Risinājums: Problēma novērsta.

Tehniskais atbalsts drošai laidiena maiņai

Atgādinām, ka versijas un laidiena maiņa saistās ar zināmiem riskiem. Nepiemērota infrastruktūra, drošības kopiju neveidošana, vai nepilnīga testēšana var sagādāt virkni problēmu sistēmas lietotājiem.

Lai no tām izvairītos, ir vērts uzticēt ar versijas vai laidiena maiņu saistītos darbus pieredzējušiem profesionāļiem.

Lai saņemtu tehnisko atbalstu, sazinieties ar savu Horizon atbalsta sniedzēju vai rakstiet mums uz atbalsts@visma.com.