

# Labojumi Horizon versijā 3.455.455

50.laidiens | 08.10.2015

## SISTĒMA

### Saskaņošana

Ceļš: Horizon WEB -> Līgumi -> Līgumu saraksts -> Līgums -> Maršrutēt.

Problēma: Ja līguma saskaņošanas procesā apstiprināšanas uzdevums bija noraidīts, tad, atverot šo līgumu un atkārtoti maršrutējot, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

## NORĒĶINI

### Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apjoma aprēķins -> Maksas aprēķins ->

Generēt rēķinus.

Problēma: No apjoma aprēķina veicot rēķinu ģenerēšanu, pēc procesa beigām tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

## SAIMNIECĪBA

### Noliktava

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts -> Darbības -> Ārējo datu ielāde -> Aizpilde no Excel faila -> Norakstīšanas pavadzīme.

Problēma: Ar Excel veidni importējot norakstīšanas pavadzīmi ar projektu, kura koda garums bija garāks par 10 zīmēm, kods tika nogriezts un nebija iespējams piemeklēt attiecīgo projektu, lai gan projekta kodam ir pieļaujamas 20 zīmes.

Risinājums: Problēma novērsta. Excel veidnē projekta laukam ir palielināts garums līdz 20 simboliem.

Ceļš: Sistēma -> Uzstādījumi -> Dokumentu tipi -> Dokumenta veids "Pārdošanas pavadzīme" -> lappuse "Lauku atribūti" -> Pievienot jaunu vērtību.

Problēma: Pārdošanas pavadzīmei dokumentu tipā pievienošanai netika piedāvāts lauks "Klients" kā rezultātā nevarēja piesaistīt noklusēto klientu.

Risinājums: Problēma novērsta.

49.laidiens | 03.09.2015

## FINANŠU UZSKAITE

### Komandējumi

Ceļš: Horizon WEB -> Apstiprināšanas uzdevumi -> Komandējuma pieteikumi.

Problēma: Izpildot komandējuma pieteikuma apstiprināšanu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

## NORĒĶINI

### Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Nolasītie rādījumi.

Problēma: Ja skaitītāja kartītē bija norādīts maksimālais rādījums 9999, tad nolasītajos rādījumos, mēģinot pierēģistrēt rādījumu 9999.25, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta. Ja klientam nepieciešams reģistrēt rādījumus ar precizitāti, skaitītāja kartītē jāuzstāda, ka arī maksimālais rādījums ir ar precizitāti.

### Vecāku maksas

Ceļš: Dokumenti -> Vecāku maksas -> Tabeles.

Problēma: Tabelē nevarēja pievienot jaunus bērnus, pārļasot visu sarakstu, tie bija jāpievieno pa vienam.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: TEDIS -> Maksājumi -> Vecāku maksājumi; TEDIS -> Rīkojumi -> Jauns rīkojums.

Problēma: Mēģinot atvērt vecāku maksājumu sarakstu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Veidojot jaunu rīkojumu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: TEDIS -> Ēdienkartes -> Produktu pieprasījumi.

Problēma: Veidojot produktu pieprasījumu, tika parādīts kļūdas paziņojums, ka pavadzīmei lauks "Numurs" nedrīkst būt tukšs.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: TEDIS -> Rīkojumi -> Jauns rīkojums.

Problēma: Veidojot rīkojumus, laukā "Grupa" nebija pieejamas jaunās grupas, kurām nebija izveidotas tabeles.

Risinājums: Problēma novērsta. Rīkojumos iespējams izvēlēties grupu, kurai nav tabeles.

Apmeklējumos, ja grupai nav tabeles, tā nav pieejama.

## SAIMNIECĪBA

### Ražošana

Ceļš: Dokumenti -> Ražošanas uzskaitē -> Ražošanas uzdevumi.

Problēma: Veidojot jaunu operatīvo ražošanas uzdevumu, lappusē "Materiāli" norādot kodu, materiāls netika sameklēts.

Risinājums: Problēma novērsta.

46.laidiens | 20.08.2015

## FINANŠU UZSKAITE

### Komandējumi

Ceļš: Dokumenti -> Komandējumi -> Komandējumu pieteikumi -> Komandējuma pieteikums ->

Lappuse "Izdevumu precizējumi".

Problēma: Komandējuma pieteikumā, veidojot izdevumu precizējumu rindas, ja izdevumu precizējuma rindā izvēlētajā izdevumu veidā nebija norādīts konts, saglabājot pieteikumu, tika parādīts kļūdas paziņojums. Izdevumu precizējumu lauks "Konts" ne vienmēr pareizi attēloja saturu pēc "Izdevumu veida" nomaiņas.

Risinājums: Problēma novērsta.

## NORĒĶINI

### Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Apgāde/Realizācija -> Sākuma atlikumi -> Labot.

Problēma: Labojot sākuma atlikumu dokumentu statusā "Sagatave", lappusē "Uzkrājums" nevarēja ievadīt uzkrājuma kontu.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Metarēķini -> Darbības -> Piesaistīt/nomainīt aprites scenāriju.

Problēma: Metarēķinam, piesaistot jaunu scenāriju pēc tam, kad pirmā etapa saskaņotājs bija saskaņojis dokumentu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

### Līgumi

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Līgumsodi un kavējuma naudas.

Problēma: No līgumsodu un kavējumu naudu saraksta nebija iespējams izveidot līgumsodu anulēšanas dokumentu un uzģenerēt kredītrēķinu. Bija iespējams uzģenerēt rēķinu bez līguma.

Risinājums: Problēma novērsta. Līgumsodu un kavējumu naudas sarakstam pievienota jauna darbība "Soda naudu manuāla anulēšana". Izveidota iespēja no Līgumsodu un kavējumu naudu saraksta ģenerēt kredītrēķinu, izmantojot Darbību: Ģenerēt rēķinu -> Realizācijas kredītrēķins. Ģenerējot kredītrēķinu, automātiski tiek ielasīts līgums.

## SAIMNIECĪBA

### Noliktava

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts -> Atpakaļsaņemšana pavadzīme -> poga "Pavadzīmes saraksts".

Problēma: Atpakaļsaņemšanas pavadzīmei nebija iespējams korekti izveidot atgriešanas piesaistes.

Risinājums: Problēma novērsta. Kontroles un vides parametros (Sistēma -> Uzstādījumi -> Kontroles un vides parametri) grupā "Pavadzīme" pievienots jauns parametrs "Aizpildot atpakaļsaņemšanas pavadzīmi veidot piesaistes", kurš pēc noklusējuma ir aktivizēts (izvēles rūtiņa "Aktīvs" ir atzīmēta).

Ja parametrs ir "Aktīvs", tad, aizpildot atpakaļsaņemšanas pavadzīmes rindas no pārdošanas pavadzīmēm, tiek veidotas Apgādes/Realizācijas piesaistes starp šīm pavadzīmēm. Ja tiek dzēstas rindas, mainīts daudzums vai summas, kas maina atpakaļsaņemšanas summu, sistēma automātiski pārrēķina arī piesaistes summu atbilstoši jaunajai pavadzīmes vērtībai.

Ja parametrs nav "Aktīvs", tad, aizpildot atpakaļsaņemšanas pavadzīmes rindas no pārdošanas pavadzīmēm, netiek veidotas Apgādes/Realizācijas piesaistes starp šīm pavadzīmēm.

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts -> Atpakaļsaņemšana pavadzīme.

Problēma: Atpakaļsaņemšana pavadzīmē, izvēloties piegādes adresi, tika piedāvātas visu klientu piegādes adreses.

Risinājums: Problēma novērsta. Izvēloties piegādes adresi pēc noklusējuma tiek piedāvātas tikai klienta piegādes adreses. Filtru atceļot, iespējams izvēlēties jebkuru adresi no piegādes adrešu saraksta.

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts -> Darbības -> Uzstādīt aprites statusu.

Problēma: Veicot aprites statusa uzstādīšanas darbību, aprites statusu nevarēja izvēlēties, manuāli norādot kodu, to varēja tikai izvēlēties no saraksta.

Risinājums: Problēma novērsta.

44.laidiens | 29.07.2015

## NORĒĶINI

### Apgāde un realizācija

Ceļš: Horizon WEB -> Apstiprināšanas uzdevumi -> Debitoru novērtējumi.

Problēma: Horizon WEB Debitoru novērtējumu apstiprināšanas uzdevuma dokumenta detaļu sadaļas darījumu tabulā nebija iespējams veikt labošanu, jo pazudusi poga Labot.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Apgāde/Realizācija -> Piesaistes -> Drukāt.

Problēma: Apgādes/realizācijas dokumentu piesaistēm izdrukā neparādījās konvertāciju "Uz" grāmatojumi, jo konvertāciju "Uz" puse grāmatojās līdz "No" pusei (t.i. uz abiem dokumentiem bija viens grāmatojums).

Risinājums: Problēma novērsta.

### Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apjoma aprēķins.

Problēma: Veicot apjoma aprēķinu, nekorekti tika aprēķināts formulas parametrs pēc skaitītāja, ja viens objekts bija vairākos līgumos.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP rēķini -> Drukāt -> iespēja "E-pasts".

Problēma: NĪP rēķinu sūtīt uz e - pastu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

## PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

### Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Kopējās algu lapiņas -> Drukāt -> iespēja "E-pasts".

Problēma: Kopējā algu lapiņu sarakstā, sūtīt iezīmētās algu lapiņas uz e-pastiem, netika nosūtītas visas iezīmētās algu lapiņas.

Risinājums: Problēma novērsta.

## SAIMNIECĪBA

### Loģistika

Ceļš: Dokumenti -> Loģistika -> Pasūtījumi -> Darbības -> Ģenerēt saņemšanas pavadzīmi.

Problēma: No pasūtījuma ģenerējot saņemšanas pavadzīmi, neielasījās piegādes adrese.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Loģistika -> Pasūtījumi -> Darbības -> Ģenerēt saņemšanas pavadzīmi.

Problēma: No pasūtījuma ģenerējot saņemšanas pavadzīmi, rindas sakārtojums loģistikas dokumentā un pavadzīmē atšķirās.

Risinājums: Problēma novērsta.

42.laidiens | 09.07.2015

## NORĒĶINI

### Vecāku maksas

Ceļš: TEDIS -> Apmeklējumi

Problēma: TEDIS apmeklējumu sarakstā bija redzamas grupas, kurām nebija izveidota neviena tabele vai tās jau sen ir neaktīvas.  
Risinājums: Problēma novērsta. TEDIS apmeklējumu sarakstā redzamas tikai tās grupas, kurām konkrētajā mēnesī ir izveidota tabele.

## PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

### Darba samaksa

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Algas aprēķins -> Jauns aprēķins.

Problēma: Aprēķina veidiem "Mēneša alga proporcionāli stundām (sagrīt ar slodzes likmi)" un "Mēneša alga proporcionāli dienām (sagrīt ar slodzes likmi)", ja bija veiktas korekcijas darba laika uzskaites dokumentiem, kuri nemaina kopējo stundu/dienu skaitu, bet pārdala stundas savādāk pa dimensijām, tad, veicot algas aprēķinu, koriģējošiem dokumentiem nebija aizpildītas summas un nebija kontējumu.

Risinājums: Problēma novērsta. Mainīts algoritms, tāpēc var veidoties pārrēķini par iepriekšējo mēnesi dēļ noapaļošanas (1 cents var tikt pārlikts pie cita DLU dokumenta summas).

Ceļš: Dokumenti > Algas > Aprēķina dokumenti > Prombūtne

Problēma: Prombūtnes dokumentā, norādot sociālo statusu ar kodu '92', sociālo statusu reģistrā tika uzrādīts prombūtnes pēdējās dienas datums, nevis darba atsākšanas datums.  
Risinājums: Problēma novērsta.

## SAIMNIECĪBA

### Noliktava

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts -> Darbības -> Ārējo datu ielāde -> Excel datu struktūras veidne -> Kases pavadzīme;

Sistēma -> Uzstādījumi -> Dokumentu tipi -> Kases pavadzīme -> lappuse "Lauku atribūti" -> lauks "PVN tips".

Problēma: Kases pavadzīmei nebija pieejama iespēja veidot Excel veidni. Kases pavadzīmes dokumenta tipa lauku atribūtos laukam "PVN tips" nebija pieejamas vērtības "Kasē uzlikts" un "Kasē iekļauts".

Risinājums: Problēma novērsta. Kases pavadzīmes dokumenta tipa lauku atribūtos laukam "PVN tips" pievienotas vērtības "Kasē uzlikts" un "Kasē iekļauts". Pieejama iespēja veidot Excel veidni, kurā tiek piedāvātas visas PVN tipa vērtības ("Uzlikts", "Iekļauts", "Kasē uzlikts" un "Kasē iekļauts").

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Inventarizācijas -> Jauna inventarizācija -> Pievienot no atlikumu saraksta -> darbība "Atzīmēt visus".

Problēma: Inventarizācijas dokumentā, ielasot datus no atlikumu saraksta un izvēloties darbību "Atzīmēt visus", tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Noliktava -> Nomenklatūru atlikumi -> darbība "Atzīmēt visus".

Problēma: Nomenklatūru atlikumu atskaitē, izvēloties darbību "Atzīmēt visus", tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts -> Drukāt norakstīšanas pavadzīmi.

Problēma: Drukājot norakstīšanas pavadzīmi, izdrukas laukā "Lietošanas termiņš" bija redzama vēsturiskā nevis aktuālā vērtība.

Risinājums: Problēma novērsta.

39.laidiens | 26.06.2015

## SISTĒMA

### Automatizētie darbi

Ceļš: Sistēma -> Uzstādījumi -> Automatizētie darbi -> Metarēķinu imports no XML faila

Problēma: Importējot metarēķinus no XML faila, metarēķini, kuru faila nosaukums ir garāks par 100 zīmēm, netika ieimportēti.

Risinājums: Problēma novērsta. Importējot metarēķinus no XML faila, kura nosaukums ir garāks par 100 zīmēm, fails tiek ielasīts metarēķinu sarakstā, bet metarēķinu importa logā ieraksts par to netiek izveidots un FTG serverī tiek parādīts kļūdas paziņojums par faila garumu.

## NORĒĶINI

### Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Apgāde -> Rēķinu saraksts

Problēma: Ievadot jaunu rēķinu, visas vienas PVN likmes rindas PVN summas nesakrīta ar kopējo rēķina PVN summu attiecīgajai PVN likmei.  
Risinājums: Problēma novērsta.

## PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

### Personāla vadība

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Rīkojumi/Vienošanās -> Rīkojumi -> Rīkojums par atvaļinājumu -> Kopēt

Problēma: Kopējot atvaļinājuma rīkojumu un lappusē Prombūtne norādot jaunus prombūtnes laika datumus No/Līdz, kopētajam rīkojumam lauku grupā Sākotnējais prombūtnes laiks saglabājās informācija no iepriekšējā rīkojuma.

Risinājums: Problēma novērsta.

### Darba samaksa

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Algas aprēķins -> Jauns aprēķins

Problēma: Ja virsstundu aprēķina dokumentā tika labots virsstundu skaits, tad, veicot algas aprēķinu, tika parādīts kļūdas paziņojums un aprēķins netika veikts.

Risinājums: Problēma novērsta. Ja virsstundu aprēķina dokumentā tiek labots virsstundu skaits, tad, veicot algas aprēķinu, tiek parādīts paziņojums, ka nepieciešams korekcijas dokuments virsstundām.

38.laidiens | 16.06.2015

## NORĒĶINI

### Vecāku maksas

Ceļš: TEDIS -> Bērna kartīte

Problēma: Bērna kartītē sadaļā Maksājumi neatspoguļojās informācija par pēdējā maksājuma datiem.

Risinājums: Problēma novērsta.

### Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Mājas apjoma aprēķins.

Problēma: Veicot mājas apjoma aprēķinu ar formulu, kurā iekļauts aprēķins pēc kontrolskaitītāja, un, ja Kontroles un vides parametros ir ieslēgts parametrs "Apjoma aprēķina daudzuma iegūšanas detalizācija", tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

## SAIMNIECĪBA

### Autotransports

Ceļš: Horizon Web -> Autotransports -> Ceļazīmes

Problēma: Aizpildot ceļazīmi un saglabājot, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

### Pasūtījumi internetā

Ceļš: iBode

Problēma: iBode, izveidojot grozu un veicot pasūtījumu, netika uzsākts saskaņošanas process – neizveidojās apstiprināšanas uzdevums par materiālu pieprasījumiem.

Risinājums: Problēma novērsta.

### Loģistika

Ceļš: Dokumenti -> Loģistika -> Pieprasījumi -> Kopēt pieprasījumu

Problēma: Kopējot pieprasījumu, netika pārkopēta piegādes adrese.

Risinājums: Problēma novērsta. Ja Pieprasījuma Dokumenta tipā Piegādes adresei ir norādīts aizpildes algoritms "Kontaktadrese vai cita", tad, kopējot pieprasījumu, piegādes adrese tiek pārkopēta. Ja Pieprasījuma Dokumenta tipā Piegādes adresei ir norādīts aizpildes algoritms "Atstāt tukšu", tad, kopējot pieprasījumu, piegādes adrese būs tukša.

36.laidiens | 03.06.2015

## SISTĒMA

### Sistēma

Ceļš: Sistēma -> Uzņēmums -> lappuse Automatizētais e-pasts

Problēma: Sūtot automatizētos e-pastus, e-pasta saturā bija redzams lappusē "Automatizētais e-pasts" norādītais teksts un faila nosaukums.  
Risinājums: Problēma novērsta. Faila nosaukumi redzami tikai tad, ja nav norādīts automatizētā e-pasta saturs.

#### **Saskaņošana**

Ceļš: Horizon Web

Problēma: Saskaņošanas procesā, apstiprinot komandējuma pieteikumu, tika parādīts kļūdas paziņojums, ka nav uzstādīts apstiprināšanas uzdevuma dokumenta tips.

Risinājums: Problēma novērsta.

### **FINANŠU UZSKAITE**

#### **Pamatlīdzekļi**

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> Saraksts

Problēma: Ievadot jaunus pamatlīdzekļu dokumentus, pievienojot failus un saglabājot, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Komandējumi**

Ceļš: Atskaites -> Komandējumi -> Avansa norēķini pa komandējumiem

Problēma: Atskaites "Avansa norēķini pa komandējumiem" izdrukas formā kā papildiespēja nebija pieejama grāmatojuma joslā.

Risinājums: Problēma novērsta.

### **NORĒĶINI**

#### **Apgāde un realizācija**

Ceļš: Atskaites -> Realizācija -> Līguma atlikumi

Atskaites -> Realizācija -> Klienta atlikumi

Problēma: Atskaitēs "Līguma atlikumi" un "Klienta atlikumi" attēlojās nekorekti dati, ja atlikumu veidoja rēķini ar aizpildītu apmaksas sadalījumu.

Risinājums: Problēma atrisināta.

Ceļš: Dokumenti -> Metarēķini

Problēma: Aizpildot metarēķina rindas, nestrādāja darbība "Aizpildīt rindiņu dimensijas".

Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Kase un banka**

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Jauns maksājums -> Izejošais maksājums -> Piesaistīt rēķinu -> Sadalījums pa dimensijām

Problēma: Maksājuma uzdevumam vēl nepiesaistītā summa sadalījumā pa dimensijām dalījās proporcionāli.

Risinājums: Problēma novērsta. Pievienots jauns Kontroles un vides parametrs, kas atslēdz MU sadalījuma proporcionālu dalīšanu (Sistēma -> Uzstādījumi -> Kontroles un vides parametri -> Maksājumi -> Parametrs "Sadalījuma proporcionāla koriģēšana" -> Parametra vērtība "Jā" (pēc noklusējuma) vai "Nē").

#### **Vecāku maksas**

Ceļš: Dokumenti -> Vecāku maksas -> Tabeles

Problēma: Veicot tabeles aprēķinu, ja bērnam bija piešķirta atlaide, tika parādīts kļūdas paziņojums un aprēķins tika pārtraukts.

Risinājums: Problēma novērsta.

34.laidiens | 27.05.2015

### **FINANŠU UZSKAITE**

#### **Avansa norēķini**

Ceļš: Dokumenti -> Avansa norēķini -> Avansa izdevumu dokumenti

Problēma: Piesaistot avansa izdevumu dokumentam saņemšanas pavadzīmi, kurā tika izmantota cita valūta, sadalījuma un dokumenta summa tika aizpildīta pavadzīmes valūtā, bet sadalījuma valūtas apzīmējums tika aizpildīts pamatvalūtā, kā rezultātā dokumentu nebija iespējams saglabāt.

Risinājums: Problēma novērsta.

### **NORĒĶINI**

#### **Apgāde un realizācija**

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Rēķinu saraksts

Problēma: Datu atlasē filtru nosacījumos nebija iespējams izvēlēties iepriekš izveidotos filtrus.  
Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Līgumi**

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Līgumsodi un kavējuma naudas

Problēma: Daļēji apmaksājot rēķinu ar līgumsodu, aprēķina periodā tika sarēķināta līgumsoda pozitīva korekcija, bet nākamajā periodā tika aprēķināta tāda pati negatīva korekcija.

Risinājums: Problēma novērsta.

### **SAIMNIECĪBA**

#### **Autotransports**

Ceļš: Horizon Web -> Autotransports -> Ceļazīmes

Problēma: Lietotājam ar apstiprinātāja tipu Vadītājs, bija pašam jāapstiprina sava ievadītā ceļazīme un saskaņošanas process netika turpināts.

Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Pasūtījumi internetā**

Ceļš: iBode

Problēma: iBode sistēmā saglabājot izveidotos pasūtījumus, ievadītās preču cenas tika dzēstas.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: iBode

Problēma: Nebija iespējams preces ielikt vienā grozā, katrai precei uzreiz atsevišķi tika izveidotas pasūtījuma sagataves.

Risinājums: Problēma novērsta.

32.laidiens | 19.05.2015

### **SISTĒMA**

#### **Sistēma**

Ceļš: Sarakstu summēšanas panelis -> Drukāt

Problēma: Sarakstu summēšanas panelī, nospiežot pogu „Drukāt”, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Saskaņošana**

Ceļš: Horizon Web

Problēma: Metarēķinus nebija iespējams saskaņot, tika parādīts kļūdas paziņojums par resursu nepieejamību.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Apstiprināšanas uzdevumi -> Visi -> Poga „Izpildīt / anulēt”

Problēma: Atverot apstiprināšanas uzdevumu, gadījumos, kad dokumenta izskatā tika izmantoti nomenklatūras grupas dimensiju lauki, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Pašapkalpošanās Web**

Ceļš: Horizon Web

Problēma: Horizon Web lietotāji tika bloķēti, neņemot vērā drošības uzstādījumus.

Risinājums: Problēma novērsta.

### **NORĒĶINI**

#### **Apgāde un realizācija**

Ceļš: Dokumenti -> Debitoru novērtēšana -> Uzkrājumu dokumenti -> Drukāt

Problēma: Veidojot vēstules debitoriem, dokumentā netika ielasīta pamatpersonas informācija no klienta kartītes.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Maksājumu plāni

Problēma: Maksājuma plānam nebija iespējams piesaistīt rēķinu, ja preču dokumentu saraksta izskatā nebija izlikts lauks „Piesaistīts. Piesaistīts”.

Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Kase un banka**

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu imports

Problēma: Apstrādājot ienākošos maksājuma uzdevumus, nebija iespējams iegūt informāciju par klientu ar neaktīvu bankas kontu.  
Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Apsaimniekošana**

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Objektu apsekošanas akti  
Problēma: NĪP globālajos parametros, norādot NĪP adreses tipa vērtību „NĪP adreses tips”, objektu apsekošanas aktā nebija iespējams izvēlēties nekustamo īpašumu objektu.  
Risinājums: Problēma atrisināta.

### **PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA**

#### **Darba samaksa**

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Kopējās algu lapiņas -> Drukāt  
Problēma: Sūtot kopējās algu lapiņas uz e-pastu, netika izmantots e-pasta teksts no automatizēto e-pastu uzstādījumiem.  
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Kartotēkas -> Parādu kartotēka  
Problēma: Parādu kartotēkā nebija iespējams dzēst dokumentus, kas tika veidoti iepriekšējo versiju ietvaros.  
Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Darba laika plānošana**

Ceļš: Horizon Web -> Darba laika uzskaitē -> Plānošana -> Fakta dokumenti  
Problēma: Fakta dokumenta, kurā bija dati par aptuveni 100 darbiniekiem, drukāšanas ātrdarbība tika kavēta.  
Risinājums: Problēma novērsta.

### **SAIMNIECĪBA**

#### **Ražošana**

Ceļš: Dokumenti -> Ražošanas pasūtījumi -> Pasūtījumi -> Iekšējais pasūtījums -> Lappuse „Izstrādājumi” -> Poga „Kalkulācija”  
Problēma: Veidojot jaunu iekšējo pasūtījumu, izvēloties izstrādājumu un mēģinot aprēķināt kalkulāciju, tika parādīts kļūdas paziņojums.  
Risinājums: Problēma novērsta.

29.laidiens | 30.04.2015

### **FINANŠU UZSKAITE**

#### **Virsrāmata**

Ceļš: Dokumenti -> Virsrāmata -> Grāmatojumi pa dokumentiem  
Problēma: Grāmatojumos pa dokumentiem, divu valūtu gadījumā nekorekti tika aprēķināta summa eiro valūtā.  
Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Finanšu pārskati**

Ceļš: Atskaites -> Virsrāmata -> Finanšu pārskatu aprēķini  
Problēma: Rēķinot grupas aprēķinu, ja kādai no dimensijām dalījuma tips bija „Izvērtot apakšlīmeņus” vai „Izvērtot vienu līmeni”, tad aprēķina rezultātā posteņu rindas tika dublētas.  
Risinājums: Problēma novērsta.

#### **Avansa norēķini**

Ceļš: Pamatdati -> Avansa norēķini -> Norēķinu personas  
Problēma: Jau esošā avansa norēķinu personas kartītē, piesaistot norēķinu personu vai sinhronizējot ar personas kartīti, tika pārrakstītas visas administratīvo struktūrvienību dimensiju vērtības, nevis tikai struktūrvienības dimensija.  
Risinājums: Problēma novērsta.

### **NORĒĶINI**

#### **Apgāde un realizācija**

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Rēķinu saraksts -> Darbības -> Saraksta eksports  
Problēma: Lietotājiem bez NĪP licencēm, nebija iespējams veikt rēķinu saraksta eksportu.  
Risinājums: Problēma novērsta.



## SAIMNIECĪBA

Kases sistēma

Ceļš: Sistēma -> Datu apmaiņa -> Kases aparāti

Problēma: Veicot operācijas ar kases aparātiem, tika parādīts kļūdas paziņojums par licenču skaita izsmelšanu.

Risinājums: Problēma novērsta.

27.laidiens | 22.04.2015

## SISTĒMA

**Saskaņošana**

Ceļš: WEB -> Apstiprināšanas uzdevumi -> Personas datu izmaiņu pieteikumi

Problēma: Personas datu izmaiņu pieteikumu apstiprināšanas uzdevumu darbību rezultātā, pieteicējs tika nomainīts uz saskaņotāju.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Horizon Web -> Apstiprināšanas uzdevumi -> Metarēķini

Problēma: Metarēķinam nebija iespējams veikt saskaņošanas procesu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

## FINANŠU UZSKAITE

**Pamatlīdzekļi**

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> PL nolietojums nodokļiem

Problēma: Pamatlīdzekļu nolietojuma nodokļu dokumenta galvenē esošās summu vērtības tika nekorekti attēlotas.

Risinājums: Problēma novērsta.

## NORĒĶINI

**Apgāde un realizācija**

Ceļš: Atskaites -> Apgāde/Realizācija -> Klientu apgrozījums

Problēma: Atskaites „Klientu apgrozījums” atlikuma summa nesakrita ar apgrozījuma summu un atskaites „Klientu atlikums” datiem.

Risinājums: Problēma novērsta.

**Kase un banka**

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu imports -> Darbības -> Veidot maksājuma dokumentu

Problēma: No maksājuma importa dokumenta nebija iespējams izveidot izejošo maksājuma uzdevumu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

**Tiešsaistes banka**

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājuma uzdevumi -> Darbības -> Sagatavot MU sūtījuma paku

Problēma: Nebija iespējams sagatavot maksājuma uzdevumu sūtījuma paku, ja klienta nosaukuma simbolu skaits pārsniedza 70.

Risinājums: Problēma novērsta.

**Apsaimniekošana**

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Operatora darba vieta

Problēma: Operatora darba vietā atšķīrās klientu atlikuma vērtības dokumenta galvenes daļā un norēķinu pārskata beigu saldo.

Risinājums: Problēma novērsta.

## SAIMNIECĪBA

**Noliktava**

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzījumu saraksts -> Peles labā poga

Problēma: Atverot saņemšanas pavadzīmi un drukājot nomenklatūras, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzījumu saraksts -> Darbības -> Stornēt izpildi

Problēma: Nebija iespējams stornēt izpildi pārdošanas pavadzīmi.

Risinājums: Problēma novērsta.

25.laidiens | 17.04.2015

## NORĒĶINI

### Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Kase -> Kases slēgumi

Problēma: Nebija iespējams izdrukāt kases slēguma dokumentus, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājuma uzdevumi

Problēma: Maksājuma uzdevumā ievadot slēgtu klientu bankas kontu, dokumentu bija iespējams saglabāt un nosūtīt uz banku.

Risinājums: Problēma novērsta.

### Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP Līgumi

Problēma: Slēdzot līgumu, aprēķina metodē neuzrādījās beigu datums („Spēkā līdz”).

Risinājums: Problēma novērsta.

## PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

### Personāla vadība

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Rīkojumi

Problēma: Nebija iespējams izpildīt rīkojumu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

24.laidiens | 15.04.2015

## NORĒĶINI

### Vecāku maksa

Ceļš: Dokumenti -> Vecāku maksas -> Tabeles

Problēma: Personai slēdzot kādu no vairākām likmēm, nākamā mēneša tabelē netika uzrādīts slēgtās likmes atlikums.

Risinājums: Problēma novērsta.

### Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apjoma aprēķins

Problēma: Apjoma aprēķinā, veicot datu atlasī un izvēloties komplekso līgumu, tiek parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

## PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

### Personāla vadība

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Atvaļinājuma pieteikumi darbiniekiem -> Darbības ->

Veidot prombūtnes dokumentu(-s) / Veidot norādītā tipa rīkojumu(-s)

Problēma: Ja prombūtnes dokumenta tipā tika norādīts, ka prombūtnes laikā svētku dienas neskaitīti kalendārajās dienās, tad tika nepareizi rēķinātas izlietojuma dienas un nebija iespējams veikt atvaļinājumu fonda rindu aizpildi, kā rezultātā programmas ātrdarbība tika kavēta.

Risinājums: Problēma novērsta.

## SAIMNIECĪBA

### Loģistika

Ceļš: Dokumenti -> Loģistika -> Pieprasījumi

Problēma: Nebija iespējams dzēst loģistikas pieprasījumus, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

### Ražošana

Ceļš: Dokumenti -> Ražošanas uzskaitē -> Ražošanas uzdevumi

Problēma: Nebija iespējams izpildīt ražošanas uzdevumu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Ražošana -> Produkti -> Lappuse „Specifikācija” -> Poga „Importēt specifikāciju no Excel”

Problēma: Esošam produktam nebija iespējams importēt jaunu specifikāciju no Excel veidnes, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Ražošanas pasūtījumi -> Pasūtījumi -> Lappuse „Izstrādājumi” -> Poga „Kalkulācija”

Problēma: Ražošanas iekšējam pasūtījumam nebija iespējams atvērt kalkulāciju, tika parādīts kļūdas paziņojums.  
Risinājums: Problēma novērsta.

22.laidiens | 07.04.2015

#### **FINANŠU UZSKAITE**

##### **Investīciju uzskaitē**

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Preču iepirkuma līgumi -> Lappuse „Dimensijas”  
Problēma: Preču iepirkuma līgumus nebija iespējamas saglabāt, ja netika aizpildīts lauks „Projekts”.  
Risinājums: Problēma novērsta.

#### **NORĒĶINI**

##### **Apgāde un realizācija**

Ceļš: Dokumenti -> Metarēķini  
Problēma: : Metarēķinu saraksta izskatam pievienojot kolonnas no objekta „Apstiprināšanas uzdevumi”, sarakstā tika parādītas tikai šobrīd saskaņotā esošās rindas.  
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Apgāde/Realizācija -> Rēķinu saraksts / Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzījumu saraksts.

Problēma: Norādot kontroles un vides parametru „Nom/pak. grupas dimensijas uz nom/pak. rindām”, dokumentu rindās, ievadot nomenklatūru vai pakalpojumu, netika aizpildītas dimensiju vērtības.  
Risinājums: Problēma novērsta.

##### **Kase un banka**

Ceļš: Dokumenti -> Kase -> Kases slēgumi -> Drukāt  
Problēma: Drukājot kases slēgumu, dokumentā orderu ieņēmumu un izdevumu vērtības tika rādītas dubultā.  
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu imports -> Darbības -> Veidot maksājuma dokumentu -> Bankas pārvedums

Problēma: Veidojot bankas pārvedumu no importētajiem bankas dokumentiem, tika parādīts kļūdas paziņojums, un dokuments netika izveidots.  
Risinājums: Problēma novērsta.

##### **Apsaimniekošana**

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apjoma aprēķins  
Problēma: Vienlaicīgi veidojot vairākus apjoma aprēķina ierakstus, tika parādīts kļūdas paziņojums.  
Risinājums: Problēma novērsta.

#### **SAIMNIECĪBA**

##### **Pasūtījumi internetā**

Sistēma -> Uzstādījumi -> Uzskaites parametri -> Lappuse „E-veikals”  
Problēma: Uzskaites parametru lappusē „E-veikals” nebija iespējams norādīt preču groza izdrukas pieprasījuma formu.  
Risinājums: Problēma novērsta.

20.laidiens | 25.03.2015

#### **SISTĒMA**

##### **Sistēma**

Ceļš: Palīgs -> Klientu zona  
Problēma: No Horizon sistēmas nebija iespējams atvērt klientu zonas mājas lapu.  
Risinājums: Problēma novērsta.

## SAIMNIECĪBA

### Noliktava

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Pavadzīmju saraksts

Problēma: Kopējot pavadzīmes, tika pazaudēta dokumenta PVN summa.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Noliktava -> Līgumcenas -> Darbības -> Ārējo datu ielāde -> Aizpilde no Excel faila

Problēma: Importējot līgumcenu datus un veicot esošo datu labošanu, tika parādīts kļūdas paziņojums un labotie dati netika saglabāti.

Risinājums: Problēma novērsta.

### Autotransports

Ceļš: Dokumenti -> Transporta procesu vadība -> Ceļazīmes

Problēma: Ceļazīmes rindas ometra rādījumu līdz un no starpība nesakrīta ar nobraukumu.

Risinājums: Problēma novērsta.

19.laidiens | 17.03.2015

## SISTĒMA

### Infrastruktūra

Lietotājiem, kuri izmanto Windows XP: novērsta kļūda, kuras ietekmē nevarēja saglabāt apgādes un realizācijas dokumentus.

Atgādinām, ka sakarā ar to, ka Microsoft ir pārtraucis Windows XP atbalstu sākot ar 08.04.2014., arī SIA Visma Enterprise nenodrošina RVS Horizon uzturēšanu un kļūdu labošanu, ja RVS Horizon tiek lietots uz darba stacijām, kas izmanto Windows XP operētājsistēmu. Konkrēto kļūdu šoreiz bija iespējams novērst, tomēr aicinām klientus, kuri izmanto OS Windows XP pāriet uz jaunāko OS, kā arī regulāri pārliecināties par tehniskās infrastruktūras atbilstību Horizon tehniskajām prasībām, ar kurām var iepazīties šeit:

[http://horizon.lv/cms/files/plugin\\_files/TEHNISKAS-PRASIBAS-DARBAM-AR-HORIZON\\_15.pdf](http://horizon.lv/cms/files/plugin_files/TEHNISKAS-PRASIBAS-DARBAM-AR-HORIZON_15.pdf)

## NORĒĶINI

### Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu uzdevumi -> Darbības

Problēma: Iezīmējot vairākus maksājuma uzdevumus, tos nebija iespējams izpildīt un grāmatot.

Risinājums: Problēma novērsta.

## PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

### Personāla vadība

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Rīkojumi

Problēma: Izpildot rīkojumu par prombūtni, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

## SAIMNIECĪBA

### Ražošana

Ceļš: Dokumenti -> Loģistika -> Jauns pieprasījums

Problēma: Dokumentam „Iekšējais pieprasījums no vairākām noliktavām” nebija iespējams ievadīts nomenklatūru rindu datus, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.