

NORĒĶINI

Līgumi

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Pakalpojumu līgumi

Problēma: Pakalpojuma līgumā, kopējot lauka „Pakalpojuma klients” vērtību, nākamajā rindā ievietojot vērtību, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta

Tiešsaistes banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Tiešsaistes bankas -> Bankas izrakstu imports

Problēma: Nebija iespējams izveidot bankas izraksta importu.

Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP līgumi -> Saraksts

Problēma: Līgumam nebija iespējams pievienot aprēķinu skaitītāju, kas neatradās līgumā norādītajā nekustamo īpašumu objektā.

Risinājums: Problēma novērsta. Līgumam var pievienot līguma objekta vai līguma telpu grupas mājas skaitītājus.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Detalizētā darba laika uzskaitē

Problēma: Ieliekot personas amatu datu kartītes lappusē „Pedagoga amatu dati” atzīmi „Tarificēts” un drukājot detalizēto darba laika uzskaites dokumentu, stundu vietā netika izdrukāts norādītais simbols no uzskaites parametriem (burts „T”).

Risinājums: Problēma novērsta.

Personāla vadība

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Arhīvs -> Tiesiskās attiecības-arhīvs

Problēma: Ja tiesiskās attiecībās tika norādītas vairākas personu amatu datu rindas, kurās kādam no klasifikatoriem bija manuāli ievadītas vērtības, tad nebija iespējams mainīt ierakstu vērtības.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Loģistika

Ceļš: Dokumenti -> Loģistika -> Pieprasījumu rindas -> Darbības -> Ģenerēt pārdošanas pavadzīmi

Problēma: No pieprasījumu rindu saraksta veidotājās pārdošanas pavadzīmēs nebija iespējams dzēst rindas, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Atskaites -> Personāla uzskaitē -> Amatu vietas -> Amatu vietu aizpildītība (ar detal. vietu skaitu)

Problēma: Amatu vietu aizpildītības atskaitē tika nekorekti attēlota informācija laukā „Aizpildītība uz laiku”.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Plaukti

Ceļš: Store PDA

Problēma: Skenējot vai manuāli ievadot partiju, netika uzrādīta partijas neesamība.

Risinājums: Problēma novērsta. Skenējot vai manuāli ievadot partiju, ja partija netiek atrasta vai partijai nav neviena partiju saturoša dokumenta, tiek parādīts kļūdas paziņojums.

Ja partija ir atrasta un ir atrasti vairāki partiju saturoši dokumenti, dokumentu saraksts tiek filtrēts un atvērts. Ja atrasta ir viena partija, dokumenta forma tiek atvērta apskatei. Lietotāju ērtībai loga nosaukumā parādās arī noskanētā vērtība „Partijas numurs”.

Ražošana

Ceļš: Dokumenti -> Ražošanas analīze -> Ekonomiskais modelis

Problēma: Nebija iespējama saglabāt ekonomiskā modeļa dokumentu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

53.laidiens | 05.03.2015

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Izziņas -> Personas konts -> Drukāt

Problēma: Personas konta noklusētajā izdrukas formā tika rādīta nekorekta valūta.

Risinājums: Problēma novērsta.

52.laidiens | 25.02.2015

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Atskaites -> Pamatlīdzekļi -> PL inventarizācijas saraksts

Problēma: PL inventarizācijas saraksta izskatā nebija pieejams objekta „Kartītes tips” lauks „Nosaukums”.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Horizon -> Dokumenti -> Metarēķini/Horizon Web -> Metarēķini

Problēma: Saglabājot metarēķinu, tika parādīts neizprotams kļūdas paziņojums „Esošā kopsummu tabula nesakrīt ar jauno. Vai vēlaties pirms saglabāšanas automātiski pārrēķināt kopsummu tabulu?”

Risinājums: Problēma novērsta. Paziņojums tiek rādīts, ja aprēķinātā kopējā summa apmaksai atšķiras no esošās un atšķiras aprēķinātās vērtības ar esošām kopsummas tabulas vērtībām.

Ja atšķiras metarēķina PVN summa vai Summa bez PVN, tad kopsummas tiek pārrēķinātas automātiski bez kļūdas paziņojuma.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Horizon Web -> Darba laika uzskaitē -> DLU dokumentu saraksts

Problēma: Apstiprinot darba laika uzskaites dokumentus, sistēmas ātrdarbība tika kavēta.

Risinājums: Problēma novērsta.

51.laidiens | 09.02.2015

SISTĒMA

Automatizētie darbi

Ceļš: Sistēma -> Uzstādījumi -> Automatizētie darbi

Problēma: Nedarbojās pamatlīdzekļu nolietojuma dokumenta izveides automatizētais darbs, un tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Līgumu rēķinu rindas

Problēma: Ja līgumu subjektu rindu dimensija nav bijusi norādīta vai aktīva, tad veidojot rēķinu no pakalpojumu līguma tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu imports -> Darbības -> Lauku labošana iezīmētajām rindām

Problēma: Maksājumu importa dokumentiem nebija iespējama lauka „Horizon klients” labošana.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Ražošana

Ceļš: Dokumenti -> Ražošanas uzskaitē -> Pārstrādes akts
Problēma: Nebija iespējams izdzēst pārstrādes aktu.
Risinājums: Problēma novērsta.

50.laidiens | 04.02.2015

FINANŠU UZSKAITE

Virsrāmata

Ceļš: Atskaites -> Virsrāmata -> Kontu apgrozījums
Problēma: Kontu apgrozījuma atskaites atlasē nosacījumu logā nevarēja redzēt visu objekta dimensiju nosaukumus.
Risinājums: Problēma novērsta.

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Dokumenti -> PL un inventāra inventarizācija -> Inventarizācijas importa rindas -> Darbības -> Ģenerēt PL inventarizācijas dokumentu
Problēma: No inventarizācijas importa rindām ģenerējot PL inventarizācijas dokumentus, dokumentu datumi netika aizpildīti ar atbilstošu, iepriekšveidoto inventarizācijas eksporta dokumenta datumu.
Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Piesaistes
Problēma: Realizācijas dokumentu piesaišu saraksta izskatā izliekot objekta „Piesaistes” laukus, lauku vērtības netika parādītas.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Apgāde -> Rēķinu saraksts
Problēma: No apgādes rēķinu saraksta nebija iespējams izdzēst no Horizon Web importētos rēķinus.
Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP rēķini -> Drukāt
Problēma: NĪP rēķinu saraksta izdrukas formā nebija pieejams lauks „PVN summa”.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Horizon Web -> NĪP portāls -> Skaitītāji -> Skaitītāju rādījumu ievade
Problēma: Skaitītāju rādījumu ievades procesā rādījuma laukā bija iespējams ievadīt mazāku rādījumu par iepriekšējo, taču šāds rādījums netika saglabāts, un patērētā daudzuma laukā nebija iespējams ievadīt nulles vērtību.
Risinājums: Problēma novērsta. Ja patērētā daudzuma laukā tiek ievadīta nulles vērtība, tiek parādīts brīdinājuma paziņojums un šāda rinda tiek saglabāta. Ievadot mazāku rādījumu par iepriekšējo, rādījuma laukā tiek attēlota pēdējā rādījuma vērtība un tiek parādīts brīdinājuma paziņojums.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Personu dati -> Izglītības dokumenti -> Darbības -> Ārējo datu ielāde -> Aizpilde no Excel faila
Problēma: Importējot izglītības dokumentus no Excel faila, tika parādīts kļūdas paziņojums.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Personu kartītes -> Ārējo datu ielāde -> Aizpilde no Excel faila
Problēma: Importējot personas kartītes no Excel faila, tika importētas nekorektas faktiskās un deklarētās adreses.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Tiesiskās attiecības -> Darbības -> Ārējo datu ielāde
Problēma: Importējot tiesiskās attiecības no Excel faila, tika importēti nekorekti tiesisko attiecību numuri.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaite -> Personu amatu dati -> Darbības -> Ārējo datu ielāde
Problēma: Personu amatu datu saraksta ārējo datu ielādes ātrdarbība bija kavēta.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaite -> Personu amatu dati
Problēma: Ja personas amatu datu kartītē tika norādīta grupa un aizvietojamais, tad aizvietojamā personas amata datu numurs tika ielasīts grupas nosaukumā.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaite -> Novērtējuma protokoli
Problēma: Novērtējuma protokolu dokumentu izdrukas formā nebija pieejama informācija par prasmju novērtējumiem.
Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Ražošana

Ceļš: Dokumenti -> Ražošanas objekti -> Ražošanas objekti -> Lappuse „Dimensijas”
Problēma: Ražošanas objektu kartītē nebija redzamas aktivizētās dimensijas.
Risinājums: Problēma novērsta.

48.laidiens | 26.01.2015

SISTĒMA

Atskaišu redaktors

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Rēķinu saraksts -> Drukāt
Problēma: Rēķinu izdrukas nebija iespējams grupēt pēc lauka “Raksturojums”.
Risinājums: Problēma novērsta.

Brīdinājumi

Ceļš: Pamatdati -> Uzņēmums -> Brīdinājumu apraksti -> Pievienot -> Lappuse “E-pasts”
Problēma: Veidojot brīdinājumu un norādot, ka e-pasta saņēmējs ir mainīgais “klienta kontaktpersona-pasts”, klienta kontaktpersonai e-pasta ziņojumi netika nosūtīti.
Risinājums: Problēma novērsta.

Saskaņošana

Ceļš: Horizon WEB -> Apstiprināšanas uzdevumi -> Brīvas formas pieteikumi (bez vairāku nodokļu maksātāju licences)
Problēma: Lietotājiem, kas aprakstīti kā Apstiprinātāji, norādot tipu “Cits”, Brīvas formas pieteikuma laukā “Vārds, uzvārds, tiesiskās attiecības” tika norādīti tā lietotāja dati, kurš pieslēdzies sistēmai, un šāda informācija tika saglabāta, ja tika veiktas kādas darbības ar apstiprināšanas uzdevumu.
Risinājums: Problēma novērsta.

FINANŠU UZSKAITE

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Sistēma -> Datu apmaiņa -> Datu ārējais eksports
Problēma: Datu apmaiņā, izmantojot Export2.dll failu, parādījās kļūdas paziņojums un netika veikts datu eksports.
Risinājums: Problēma novērsta.

Inventārs

Ceļš: Dokumenti -> PL un inventāra inventarizācija -> Inventarizācijas eksporta dokumenti -> Pievienot -> Inventāra inventarizācijas eksporta dokuments
Problēma: Inventarizācijas dokumentos inventāra lauki tika atspoguļoti nekorekti.
Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apjoma aprēķins
Problēma: Aktivizējot logu “Apjoma aprēķins”, tika parādīts kļūdas paziņojums, ja no saraksta izskata izņemts lauks/kolonna, pēc kura pirms tam notika kārtošana.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apjoma aprēķins

Problēma: Nebija iespējams ģenerēt apjoma aprēķina ierakstu, ja tika izmantots mainīgais "Prombūtnes".

Risinājums: Problēma novērsta.

Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Metarēķini -> Darbības -> Metarēķina krāsa -> Mainīt krāsu

Problēma: Mainot metarēķina krāsu, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Apgāde -> PVN deklarācijas

Problēma: Apstrādājot PVN deklarācijas datus, sistēmas ātrdarbība bija ierobežota.

Risinājums: Problēma novērsta. Ātrdarbība uzlabota.

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Rēķinu saraksts -> Drukāt

Problēma: Rēķinu izdrukas nebija iespējams grupēt pēc rindu pazīmēm.

Risinājums: Problēma novērsta.

Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājuma uzdevumi -> Pievienot -> Bankas pārvedums

Problēma: Ievadot institucionālo sektoru, tas netika saglabāts bankas pārveduma ienākošajā pusē.

Risinājums: Problēma novērsta.

Līgumi

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Maksājumu plāni

Problēma: Maksājumu plānam ar statusu "Izpildīts" tika automātiski mainīts statuss, veicot statusu aprēķinu. Daļēji apmaksāta vai neapmaksāta maksājumu plāna statuss aprēķina rezultātā netika mainīts uz "Apturēts".

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Līgumi -> Līguma kavējuma naudas aprēķina detalizācija

Problēma: Atsevišķiem dokumentiem līgumsods netika aprēķināts korekti.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Līgumi -> Līguma kavējuma naudas aprēķina detalizācija -> Darbības -> Līgumsoda dokuments

Problēma: Nebija iespējams atvērt līgumsoda dokumentu, parādījās kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Pakalpojumu līgumi

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Līgumu rēķinu rindas

Problēma: Līgumu rēķinu rindu saraksta izskatā izliekot laukus no Izejošā rēķina rindas, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Algas aprēķins -> Darbības -> Jauns aprēķins

Problēma: Pēc algas aprēķina veikšanas izveidojās vienreizējā ieturējuma dokuments ar ieturējuma veidu "Aprēķinātais parāds", kurā tika uzrādīti arī darbinieki ar parāda summu 0.00 un stāvoklī "Jauns".

Risinājums: Problēma novērsta. Vienreizējā ieturējuma dokumentā ar ieturējuma veidu "Aprēķinātais parāds" tiek uzrādīti tikai tie darbinieki, kuriem tekošajā mēnesī tiek konstatēts parāds.

Personāla vadība

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Amatu sarakstam -> Algas tarifa kategorijas -> Darbības -> Ārējo datu ielāde -> Excel datu struktūras veidne

Problēma: Excel datu struktūras veidne netika izveidota, un tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Personāla uzskaitē -> Personāla datu eksports

Problēma: Veidojot eksporta datni "Izglītība", tajā netika uzrādīti darbinieki, kuriem tiesiskās attiecības noslēgtas ar datumu, kas ir vēlāks par eksporta datumu.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Horizon WEB -> Iestādes dati -> Kontakta grāmata

Problēma: Kontaktu grāmatā tika parādīta neatbilstoša Darba vietas adrese.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Atvaļinājumu rezerves fondi darbiniekiem
Problēma: Ievadot atvaļinājuma rezerves fondu, uzkrājums tika aprēķināts nepareizi.
Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Noliktava

Ceļš: Pamatdati -> Noliktava -> Kartītēm -> Grupas -> Darbības -> Ārējo datu ielāde -> Aizpilde no Excel faila

Problēma: Nebija iespējams importēt nomenklatūras grupu no Excel veidnes.

Risinājums: Problēma novērsta..

Ceļš: Sistēma -> Datu apmaiņa -> Dokumentu imports -> Pievienot

Problēma: Nebija iespējams importēt pavadzīmes – dokumenta sērija un numurs importējot tika ielasīti nekorekti.

Risinājums: Problēma novērsta

46.laidiens | 29.12.2014

FINANŠU UZSKAITE

Virsgrāmata

Ceļš: Sistēma -> Datu imports -> Grāmatojumu imports.

Problēma: Grāmatojumu importu nebija iespējams veikt, tika parādīts kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Dokumenti -> Pamatlīdzekļi -> Saraksts/Jauns dokuments.

Problēma: Pamatlīdzekļu iegādes dokumenta ievadformai netika saglabāts kolonnu izkārtojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Pamatlīdzekļi -> Pamatlīdzekļu apgrozījums.

Problēma: Pamatlīdzekļu apgrozījumā tika nepareizi uzrādīta informācija pa atbildīgajām personām, ja pamatlīdzeklim bija veikta iekšējā kustība.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Atskaite -> Realizācija -> Klientu atlikumi/Parāda sadalījums.

Problēma: Ja pirms rēķina kopēšanas tika nomainīta norēķinu grupa pakalpojuma kartītē, rēķina kopijā netika ielasīta pareizā norēķinu grupas informācija, līdz ar to klientu atlikumu atskaite nesakrīta ar parāda sadalījuma atskaiti.

Risinājums: Problēma novērsta.

Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu imports -> Darbības -> Veidot maksājuma dokumentu.

Problēma: No maksājumu importa saraksta, veidojot maksājuma dokumentu un piesaistot dokumentus, ja maksājuma klients atšķīrās no piesaistītā dokumenta klienta, maksājuma uzdevuma klients automātiski tika mainīts.

Risinājums: Problēma novērsta.

Līgumi

Ceļš: Atskaites -> Līgumi -> Līguma kavējuma naudas aprēķina detalizācija -> Darbības -> Līgumsoda dokuments.

Problēma: Līguma kavējuma naudas aprēķina detalizācijas rindām nebija iespējams atvērt Līgumsoda dokumentus.

Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP Rēķini -> Darbības -> Saraksta eksports.

Problēma: Eksportējot NĪP rēķinus, XML failā tika parādīti neaktīvi pakalpojuma saņēmēji.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Nolasītie rādītāji.

Problēma: Nolasītajos rādījumos pierēģistrējot skaitītāja eksemplāru un skaitītāja kartiņā norādot „Nepieņemt rādījumus”, līguma skaitītāju rādījumos nebija iespējams apstiprināt rādījumu.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Aprēķina ieraksti -> Summēšana.
Problēma: Aprēķina ierakstu saraksta laukam „Daudzums” nebija pieejama summēšanas funkcija.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Objektu kartītēm -> Skaitītāji -> Darbības -> Aprēķināt kontroles vidējo iezīmētajām rindām.
Problēma: Ja sistēmas aprēķinātā kontroles vidējā vērtība ir vienāda ar nulli, tad skaitītāja kartītē netika attēlota informācija par aprēķināto kontroles vidējo vērtību.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Horizon Web -> NĪP portāls -> Sūtīt e-pastu.
Problēma: Horizon Web nebija iespējams nosūtīt e-pastu.
Risinājums: Problēma novērsta.

44.laidiens | 17.12.2014

SISTĒMA

Sistēma

Ceļš: Sistēma -> Administrēt -> Objektu sarakstu profili
Problēma: Nebija iespējams izveidot objektu sarakstu profilus iestādei.
Risinājums: Problēma novērsta.

Pašapkalpošanās Web

Ceļš: Horizon Web
Problēma: Kad Horizon Web lietotājs manuāli mainīja administratora doto paroli neatbilstoši drošības uzstādījumiem, parole veiksmīgi tika nomainīta, bet pieslēgties atkārtoti nebija iespējams.
Risinājums: Problēma novērsta.

FINANŠU UZSKAITE

Virsgrāmata

Ceļš: Atskaites -> Virsgrāmata -> Kontu apgrozījums-Dinamika
Problēma: Kontu apgrozījuma dinamikas atskaitē netika uzrādīti konti, kuriem atskaites periodā bija apgrozījums, bet nebija sākuma un beigu atlikums.
Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Līgumi

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Līgumu saraksts
Problēma: Klienta izveidotais un saglabātais līgums nebija redzams līgumu sarakstā.
Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Atskaites -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪ objektu skaitītāji
Problēma: NĪ objektu skaitītāju atskaitē tika attēlota nepilnīga informācija laukā „Dienu skaits no pēdējās kontroles”.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apsaimniekošana -> NĪP Piegādes līgumi -> NĪP pakalpojumu piegādes līgumi -> Darbības -> Ārējo datu ielāde
Problēma: Veicot NĪP pakalpojumu piegādes līgumu importu, parādījās kļūdas paziņojums par apkalpes objektu periodu pārklāšanos.
Risinājums: Problēma novērsta.

42.laidiens | 16.12.2014

NORĒĶINI

Kase un banka

Ceļš: Sistēma -> Uzņēmums -> Lappuse „Saistītie dati” -> sadaļa „Uzņēmuma kase” / Pamatdati -> Uzņēmums -> Uzņēmuma kases
Problēma: Pievienojot uzņēmuma kases, ievadlogā vairāki lauki vizuāli tika nekorekti attēloti.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu imports
Problēma: Maksājumu importa saraksta izskatā izliekot lauku „Pamatojums”, sarakstu kārtojot pēc tā, tika parādīts kļūdas paziņojumu.
Risinājums: Problēma novērsta.

Līgumi

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Maksājumu plānu rindu izpilde
Problēma: Maksājuma plānu rindu izpildes atskaitē nekorekti tika attēlotas lauku „Apmaksāt kārtējos rēķinus” un „Rindas izpildes statuss” vērtības.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP līgumi / Dokumenti -> Līgumi -> Līgumsodi
Problēma: Līgumam pievienojot atbrīvojuma periodu pa dokumentiem, līgumsods tika rēķināts, neņemot vērā norādīto atbrīvojuma periodu.
Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Nolasītie rādītāji
Problēma: Izveidojot rādītāja rindu, ieliekot lauka „Rādītājs” vērtību un atkārtoti izņemot vērtību, ierakstu bija iespējams apstiprināt.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Servisa darbi -> Pieteikumi
Problēma: Izpildītam servisa darba pieteikumam izpildes datums automātiski tika norādīts sistēmas datums un to nebija iespējams labot.
Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> VSAOI -> Ziņojums par VSAOI (ikmēneša, precizētais un korigētais)
Problēma: VSAOI atskaites saraksta filtru formā, norādot ienākuma veidus, netika attēlots nosaukums pilnā garumā.
Risinājums: Problēma novērsta.

Personāla vadība

Ceļš: Atskaites -> Personāla uzskaitē -> Amatu vietas -> Amatu vietu aizpildītība
Problēma: Amatu vietu aizpildītības atskaitē atlasot informāciju pēc izvēles rūtiņas „tikai vakances”, atskaitē netika parādītas pagaidu vakances.
Risinājums: Problēma novērsta.

41.laidiens | 09.12.2014

SISTĒMA

Pašapkalpošanās Web

Ceļš: Horizon Web -> Mainīt paroli
Problēma: Nospiežot izvēlni „Mainīt paroli”, tika attēlots kļūdas paziņojums.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Horizon Web -> Metarēķini -> Jauns
Problēma: Ievadot jaunu metarēķinu un aizpildot detalizācijas tabulu rindas, rindu kopsummu aprēķins tika veikts nekorekti.
Risinājums: Problēma novērsta.

FINANŠU UZSKAITE

Virsgrāmata

Ceļš: Sistēma -> Datu apmaiņa -> Datu ārējais eksports
Problēma: Datu apmaiņā, izmantojot Export2.dll failu, parādījās kļūdas paziņojums un netika veikts datu eksports.
Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Preču dokumenti -> Darbības -> Piesaistīt automātiski
Problēma: Iezīmējot vairākus rēķinus un veidojot automātisko piesaisti, dokumentiem netika piesaistīti apmaksāti avansu rēķini.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Realizācija -> Rēķinu saraksts
Problēma: Kopējot pakalpojuma rēķinu ar priekšapmaksu, jaunizveidotajā rēķinā tika nokopēta informācija par priekšapmaksu un priekšapmaksas PVN.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Realizācija -> Parāda sadalījums
Problēma: Parāda sadalījuma atskaitē nekorekti tika attēlots pamatsummas un soda summas sadalījums.
Risinājums: Problēma novērsta.

Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu imports
Problēma: Ja importētam maksājumam pamatojumā tika izmantota procentu zīme vai dokumenta numurā atstarpes zīme, nebija iespējams ģenerēt maksājuma uzdevumu.
Risinājums: Problēma novērsta.

Līgumi

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Maksājumu plāni
Problēma: Veidojot jaunu maksājuma plānu, aizpildot līguma numuru, laukā „Maksātājs” netika uzrādīts klients no līguma.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Līgumu saraksti
Problēma: Līgumu sarakstā netika uzrādīti maksājuma plāni ar statusu „Apturēts”.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Līgumi -> Līguma kavējuma naudas aprēķina detalizācija -> Darbības -> Līgumsoda dokuments
Problēma: Nebija iespējams atvērt līgumsoda dokumentu, parādījās kļūdas paziņojums.
Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Pamatdati -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP Automatizētie darbi -> Automatizētā darba darbība "Latentā perioda aprēķins līgumu skaitītājiem"
Problēma: Nestrādāja darbības izpildes parametrs „Neieklaut aprēķinā negatīvās vērtības”: negatīvām vērtībām netika piešķirta stadija „Neieklaut aprēķinā”, līdz ar to rādījumi tika apstiprināti un izmantoti apjoma aprēķinā.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Maksas aprēķins
Problēma: Manuāli veidojot maksas aprēķinu, kļūdu rezultātu sarakstā netika parādīts brīdinājums par neizveidotu piesaisti.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Operatora darba vieta -> Tabula „Norēķinu pārskats” -> Darbība „Skaitītāju rādījumi”
Problēma: Atverot nolasīto rādījumu logu, netika neņemts vērā Norēķinu pārskata rindas periods.
Risinājums: Problēma novērsta. Papildus Norēķinu pārskatā darbību izvēlne papildināta ar darbību „Līguma rādījumi”, kas parāda līguma rādījumus ar Norēķinu pārskata rindas periodu. Izvēlne ir pieejama tad, ja NĪP globālais parametrs „Skaitītāju rādījumu uzskaitē” tiek norādīts kā „Nolasītie rādījumi”.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Horizon Web -> Personāla pieteikumi -> Atvaļinājuma pieteikumi
Problēma: Oracle datu bāzē, pie lielas datu bāzes noslodzes saglabājot atvaļinājuma pieteikumu, dokumenti tika dublēti.
Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Līgumu skaitītāju rādījumi

Problēma: Ja nolasīto rādījumu sarakstā tika reģistrēti rādījumi ar tipu „Pārbaudes akts”, tad šos rādījumus nebija iespējams ielasīt līgumu skaitītāju rādījumos.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Nolasītie rādījumi

Problēma: Importētajiem rādījumiem, kuru skaitītāju eksemplāriem atlases periodā bija Pārbaudes akti, no akta rādījuma tika kopēti lauki „Datu avots” un „Piezīmes”.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apsaimniekošanai -> Skaitītāji, kuriem nepieciešama verifikācija

Problēma: Drukājot atskaiti „Skaitītāji, kuriem nepieciešama verifikācija”, parādījās kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Izziņas -> Personas konts

Problēma: Drukājot personas konta atskaiti izmantojot pamata izdrukas formas kopijas, parādījās kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Algas -> Virsstundas periodā

Problēma: Oracle datu bāzē atverot atskaiti „Virsstundas periodā”, parādījās kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Darba laika plānošana

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> DLU plānošanai -> Konfigurācija

Problēma: Laukā „Minimālais darba laiks (stundās)” ievadot daļskaitli, tika izdots kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta. Minimālo darba laiku stundās jānorāda kā veselu skaitli (arī 0). Ja norāda daļskaitli, tiek izdots paziņojums, ka minimālam darba laikam jābūt veseram skaitlim.

NORĒĶINI

Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu uzdevumi

Problēma: Apstiprinot filtra atlases nosacījumus, parādījās kļūdas paziņojums un maksājumu uzdevumu saraksts netika atvērs.

Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apjoma aprēķins

Problēma: Apjoma aprēķinā no Excel veidnēm nebija iespējams iegūt negatīvus patēriņa datus.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apjoma aprēķins

Problēma: Veicot aprēķinus, parādījās kļūdas paziņojums, ja apjoma aprēķinā tika izmantots sistēmas mainīgais „Prombūtnes”.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Servisa darbi -> Pieteikumi -> Pievienot/Labot/Skatīt

Problēma: Servisa darbu pieteikuma lappusē „Objekti” nebija pieejamas lauks „NĪP objekti”.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Amatu vietas

Problēma: Veidojot jaunu amata vietu, norādot datumu „Spēkā no” lielāku kā šodienas un vietu skaitu lielāku kā viens, parādījās kļūdas paziņojums un dokuments netika izveidots.

Risinājums: Problēma novērsta.

FINANŠU UZSKAITE

Virsrāmata

Ceļš: Atskaites -> Virsrāmata -> Finanšu pārskatu aprēķini -> Darbības -> Pārskatu aprēķini -> Darbības -> Aprēķina rezultāti -> Drukāt

Problēma: Finanšu pārskatu aprēķinu rezultātu izdrukas formās netika attēloti dati.

Risinājums: Problēma novērsta.

Inventārs

Ceļš: Dokumenti -> Noliktava -> Inventarizācijas -> Darbības -> Kopsavilkums pa sērijām

Problēma: Inventarizācijas kopsavilkuma pa sērijām saraksta izskatā nebija pieejams lauks „Faktiskā summa, EUR”.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu uzdevumi -> Darbības -> Eksportēt

Problēma: Veicot maksājumu uzdevumu eksportu, parādījās kļūdas paziņojums un eksporta fails izveidojās tikai daļēji.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Aprēķina dokumenti -> Atvaļinājuma rezerves

Problēma: Aizpildot atvaļinājuma rezerves dokumentu no iezīmētām rindām vai pēc administratīvās struktūrvienības, parādījās kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

SISTĒMA

Pašapkalpošanās Web

Ceļš: Horizon Web

Problēma: Horizon Web lietotājam vairāku uzņēmumu režīmā nebija iespējams pārslēgties starp uzņēmumiem, parādījās kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

FINANŠU UZSKAITE

Virsrāmata

Ceļš: Dokumenti ar institucionālo sektoru

Problēma: Dažādos dokumentos nebija pieejams institucionālais sektors.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apgāde un realizācija

Ceļš: Dokumenti -> Metarēķini -> Pievienot/Labot -> Lappuse „Pievienotie faili”

Problēma: Metarēķiniem pielikumā nebija iespējams pievienot un redzēt failus.

Risinājums: Problēma novērsta.

Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu imports

Problēma: Maksājumu importa dokumentu filtrā, atlasot datus pēc datuma, parādījās kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Tiešsaistes banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Tiešsaistes banka -> Bankas izrakstu imports

Problēma: Veicot bankas izrakstu importu, parādījās kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Horizon -> Dokumenti -> Bankas -> Tiešsaistes bankas -> Bankas izrakstu imports ->

Darbības -> Darījumu saglabāšana importa dokumentu tabulā

Problēma: Importējot maksājuma uzdevumu ar neatpazītu transakcijas kodu, dokumentam netika piešķirts maksājuma uzdevuma veids „Nav atpazīts”.

Risinājums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apjoma aprēķins
Problēma: Veicot aprēķinus, parādījās kļūdas paziņojums, ja apjoma aprēķinā tika izmantots sistēmas mainīgais "Esošais iemītnieku skaits"
Risinajums: Problēma novērsta.

32.laidiens | 19.11.2014

SISTĒMA

Saskaņošana

Ceļš: Metarēķinu saskaņošana
Problēma: Anulējot apstiprināšanas uzdevumu, saistītā metarēķina statuss tika mainīts.
Risinajums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> NĪP rēķini
Problēma: Ja NĪP rēķina izdrukā izmantots lauks 'NEKUSTAMO ĪPAŠUMA OBJEKTS.Adrese' vai 'NĪO MAINĪGĀ DAĻA.Pilna adrese', izdrukas forma izsauc kļūdas paziņojumu.
Risinajums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Pārceļšanas ieraksti -> Darbības -> Ģenerēt atskaiti
Problēma: Ģenerējot pārceļšanas ieraksta atskaiti, netika uzģenerēti ieraksti darbiniekiem, kuriem tiesiskās attiecības uz doto brīdi nav aktīvas.
Risinajums: Problēma novērsta.

31.laidiens | 13.11.2014

FINANŠU UZSKAITE

Avansa norēķini

Ceļš: Dokumenti -> Virsgrāmata -> Atlikumu atskaišu pa klientiem salīdzināšana -> Darbības -> Ģenerēt grāmatojamus dokumentus pa klientiem
Problēma: Ģenerējot grāmatojamus dokumentus pa klientiem, dokumenti tika izveidoti ar šī brīža datumu, nevis vajadzīgā dokumenta datumu.
Risinajums: Problēma novērsta.

Pamatlīdzekļi

Ceļš: Dokumenti -> PL un inventarizācija -> Inventarizācijas importa rindas
Problēma: Inventarizācijas importa rindās nebija pieejama noklusētā izdrukas forma.
Risinajums: Problēma novērsta.

Ceļš: Atskaites -> Pamatlīdzekļi -> PL inventarizācijas saraksts
Problēma: Pamatlīdzekļu inventarizācijas saraksta izdrukas formās nebija pieejami mērvienības lauki.
Risinajums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Kases sistēmas -> Fiskālie čeki
Problēma: Veidojot jaunu fiskālo čeku, netika saglabāts iepriekš ievadītais fiskālā printera serveris.
Risinajums: Problēma novērsta.

Apsaimniekošana

Ceļš: Atskaites -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Apsaimniekošanai -> Skaitītāju aktu rindas
Problēma: Atskaitē „Skaitītāju aktu rindas”, izliekot izskatā lauku „SKAITĪTĀJU AKTU RINDAS. Pēdējā rādījuma datu avots”, tika atspoguļota nekorekta informācija.
Risinajums: Problēma novērsta.

Ceļš: Pamatdati -> Nekustamā īpašuma pārvaldība
Problēma: Skaitītāju izvēlne bija pieejama tikai „Apsaimniekošanas darbu uzskaitē un uzskaites objektiem” licencē.

Risinājums: Problēma novērsta. Izvēlne pārlikta „Nekustamo īpašumu uzskaitē un norēķini un uzskaites objektiem” licencei.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Darba samaksa

Ceļš: Dokumenti -> Algas -> Aprēķina dokumenti -> Samaksa/ieturējumi periodā / Vienreizējās samaksas dokumenti

Problēma: Aprēķina dokumentu „Samaksa/ieturējumi periodā” un „Vienreizējās samaksas dokumenti” sarakstos nebija pieejami dokumenti, kā rezultātā nebija iespējams veikt algu aprēķinu.

Risinājums: Problēma novērsta.

Personāla vadība

Ceļš: Atskaites -> Personāla uzskaitē -> Amata vietas -> Amata vietu aizpildītība/Amata vietu aizpildītība (nedetalizētā)

Problēma: Atskaitēs „Amatu vietu aizpildītība” un „Amatu vietu aizpildītība (nedetalizētā)” nekorekti tika uzrādīta informācija par vakancēm un aizpildītību, ja personas amata datu lappusē „Aizvietotie darbinieki” netika norādīts „Datums līdz”.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Personāla vadība -> Rīkojumi -> Darbības -> Izpildīt rīkojumu

Problēma: Izpildot rīkojumu, atalgojuma kritēriji netika attēloti personas amata datos.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Pārcelšanas ieraksti -> Darbības -> Ģenerēt atskaiti

Problēma: Ģenerējot pārcelšanas ieraksta atskaiti, netika uzģenerēti ieraksti darbiniekiem, kuriem tiesiskās attiecības uz doto brīdi nav aktīvas.

Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Horizon Web -> Pieteikumi -> Atvaļinājumu pieteikumi

Problēma: Pēc atvaļinājuma pieteikuma pieteikšanas, dokumentam palika aktīva labošana.

Risinājums: Problēma novērsta.

29.laidiens | 29.10.2014

FINANŠU UZSKAITE

Avansa norēķini

Ceļš: Dokumenti -> Avansa norēķini -> Avansa norēķini -> Pievienot

Problēma: Veidojot jaunu avansa izdevuma dokumentu, parādījās kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Inventārs

Ceļš: Dokumenti -> PL un inventāra inventarizācija -> Inventarizācijas eksporta dokumenti

Problēma: Inventarizācijas eksporta dokumentu nebija iespējams apstiprināt, ja inventāra kartītē kā atbildīgais bija norādīta noliktava.

Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Līgumi

Ceļš: Dokumenti -> Līgumi -> Iepirkuma saraksts

Problēma: Pēc iepirkuma saglabāšanas pazuda daļa no informācijas, kas ievadīta laukos „Iepirkuma priekšmets” un „Piezīmes”.

Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Horizon Web -> Pieteikumi -> Atvaļinājumu pieteikumi

Problēma: Pēc atvaļinājuma pieteikuma pieteikšanas, dokumentam palika aktīva labošana.

Risinājums: Problēma novērsta.

SAIMNIECĪBA

Noliktava

Ceļš: Pamatdati -> Noliktava -> Nomenklatūras

Problēma: Nomenklatūras kartītē nebija iespējams dzēst informāciju no lappuses „Pieģādātāji”, parādījās kļūdas paziņojums.

Risinājums: Problēma novērsta.

Autotransports

Ceļš: Dokumenti -> Transporta procesu vadība -> Ceļazīmes
Problēma: Ievadot ceļazīmi, nekorekti aprēķinājās ielietās degvielas dati.
Risinājums: Problēma novērsta.

26.laidiens | 22.10.2014

NORĒĶINI

Kase un banka

Ceļš: Dokumenti -> Banka -> Maksājumu imports -> Pievienot
Problēma: Veicot jaunu bankas maksājuma importu, parādījās kļūdas paziņojums un imports netika veikts.
Risinājums: Problēma novērsta.

25.laidiens | 16.10.2014

SISTĒMA

Atskaišu redaktors

Ceļš: Dokumentu izdrukas formas
Problēma: Dokumentu izdrukas formās netika pielietots norādītais formāts laukiem „Summa vārdiem” un „Nauda vārdiem”.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Vairāku moduļu atskaišu drukāšana
Problēma: Nebija iespējams izdrukāt atskaites, parādījās kļūdas paziņojums.
Risinājums: Problēma novērsta.

NORĒĶINI

Apsaimniekošana

Ceļš: Dokumenti -> Nekustamo īpašumu pārvaldība -> Maksas aprēķins
Problēma: Nebija iespējams veikt maksas aprēķinu, parādījās kļūdas paziņojums.
Risinājums: Problēma novērsta.

PERSONĀLS UN DARBA SAMAKSA

Personāla vadība

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Rīkojumi -> Drukāt
Problēma: Ja rīkojuma izdrukas formā lauka „Likme” formatējuma veids tika norādīts „Nauda ar cipariem”, vērtība netika korekti attēlota.
Risinājums: Problēma novērsta.

Ceļš: Dokumenti -> Personāla uzskaitē -> Rīkojumi
Problēma: Ja, izpildot rīkojumu, tiek veidoti vairāki dokumenti un gadījumos, ja pēdējais izpildes dokuments netika saglabāts, nebija iespējams mainīt rīkojuma statusu uz izpildīts.
Risinājums: Problēma novērsta. Ja tiek atcelts rīkojuma pēdējais dokuments, tiek parādīts paziņojums "Vai mainīt rīkojuma izpildes statusu uz Izpildīts" un, to apstiprinot, statuss tiek nomainīts.

Ceļš: Pamatdati -> Personāla uzskaitē -> Personu kartiņas
Problēma: Personu kartītes sarakstā izskatā nebija iespējams izlikt informāciju par darbinieka darba grafiku.
Risinājums: Problēma novērsta.